

Jaarverslag 2013

eigen kracht is onze kracht

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
Externe ontwikkelingen.....	4
Steeds meer klantstromen richting Porthos	4
De crisis laat zich voelen.....	4
MWW en ADRZ bieden jongste bewoners Walcheren een Veilige Start.....	5
Jonge moeders in eigen kracht verder	7
Deelname aan Gebiedsteam Oost Souburg	9
Deelname aan het Project Dauwendaele.....	9
Interne ontwikkelingen	11
Eigen kracht is onze kracht.....	11
Ziekteverzuim	13
Klachten.....	13
Financiële cyclus en resultaat.....	13
Toevoeging Thuisbegeleiding	13
Productvernieuwing / samenwerking binnen Porthos	14
2013 in vogelvlucht	15
MWW in 2013 Kwantitatieve gegevens Walcherse gemeenten.....	17

Voorwoord

Het sociale domein is in beweging en MWW beweegt mee. Door te participeren in werkgroepen en overlegvormen en door het leveren van formatie aan Oost Souburg voor Elkaar. Tegelijkertijd vraagt de crisis om onze aandacht en inzet op alle onderdelen binnen het sociale domein. Dat kan alleen als iedereen zijn of haar steentje daaraan bijdraagt. Onze dank gaat dan ook uit naar alle medewerkers die, ondanks dat er nog veel onduidelijk en onzeker is, 'gewoon' aan de slag zijn gegaan met de vragen die bij ze werden neergelegd.

Om onze medewerkers zo goed mogelijk voor te bereiden op de toekomst zijn wij in 2011 gestart met ons vernieuwingsprogramma 'Eigen kracht is onze kracht', dat in 2013 verder is geoperationaliseerd. Dat heeft zijn uitwerking op de dagelijkse praktijk. Vandaar dat 'gewoon' tussen aanhalingstekens staat, want 'gewoon' is niet meer hetzelfde als voorheen. De inzet van medewerkers is meer gericht op zelfredzaamheid van de cliënt en zijn netwerk, op samenwerking met anderen en op de inzet en registratie van resultaatgerichte interventies. Er is een stip aan de horizon gezet waar wij naar toe aan het werken zijn, de reis daar naartoe vraagt om de nodige stuurkunst van alle betrokkenen.

In mei 2013 is de Thuisbegeleiding aan de divisie MWW toegevoegd. Hun werk maakt vanaf 2015 ook deel uit van het gemeentelijk gefinancierde sociale domein. Ook zij zijn onderweg, onder meer middels de pilot 'Thuisbegeleiding zonder indicatie'. De verantwoording over deze activiteiten vindt separaat plaats.

Met de Walcherse gemeenten is een nieuw verantwoordingskader opgesteld, waarbij de nadruk is komen te liggen op resultaten. Ondanks dat dit het nieuwe kader behelst, is het huidige jaarverslag al ten dele opgesteld met die verandering in het achterhoofd. Uiteraard is hierbij het nodige cijferwerk niet achterwege gelaten, maar de voorbeelden die opgenomen zijn hebben tot doel om aan te geven dat de transformatie van de divisie MWW in volle gang is.

Finus Kuijs

Divisiemanager MWW

Externe ontwikkelingen

Steeds meer klantstromen richting Porthos

De focus van de gemeenten kwam te liggen bij de loketfunctie van Porthos en bij het oprichten van een aparte Porthos entiteit met eigen personeel en management. Eind 2013 is de heer Frank Bordui aangetrokken als manager Porthos.

Op termijn gaat personeel over van de huidige organisatie naar de op te richten Porthos entiteit. Dit gaat tevens gepaard met overdracht van financiële middelen. Dit betreft in eerste instantie enkele ondersteunende functies, maar gaat ook de mensen met een loketfunctie behelzen. MWW pleit ervoor dat in de loketfunctie gebruik gaat worden gemaakt van werkers van andere partners dan de huidige, zeker met het oog op de uitbreiding van taken met bijvoorbeeld de toegang tot de jeugdzorg en werk en inkomen. Daarnaast vindt MWW het van belang dat het loopvermogen na het loket zoveel mogelijk intact blijft, aangezien de vraag vooralsnog niet lijkt af te nemen.

Het aantal personen dat zich bij het Porthos loket aanmeldt stijgt jaarlijks. In Middelburg is sprake van een toename van 34,5% ten opzichte van 2012. De toename in Vlissingen bedroeg 6,5%. Daar wordt een toename verwacht in 2014 vanwege het omleggen van de route voor het aanvragen van Wmo individuele verstrekkingen van het stadhuis naar Porthos. Het totaal aantal handelingen dat uit de loketaanmeldingen voortkomt is gestegen met bijna 29%. Zo 'n 3% van alle klanten is afkomstig uit de gemeente Veere.

Steeds meer klantstromen worden verlegd naar Porthos en inwoners van Walcheren weten Porthos steeds beter te vinden. Dat is een succesverhaal, maar het heeft ook een keerzijde. De bezetting van de receptie wordt op beide locaties nu met twee personen in de ochtenduren uitgevoerd en 's middags met één persoon. De werkdruk loopt in de middag echter steeds verder op, waardoor de vraag gerechtvaardigd is of ook de middag niet in dubbele bezetting moet worden uitgevoerd. MWW zal hierover met de gemeenten in overleg treden.

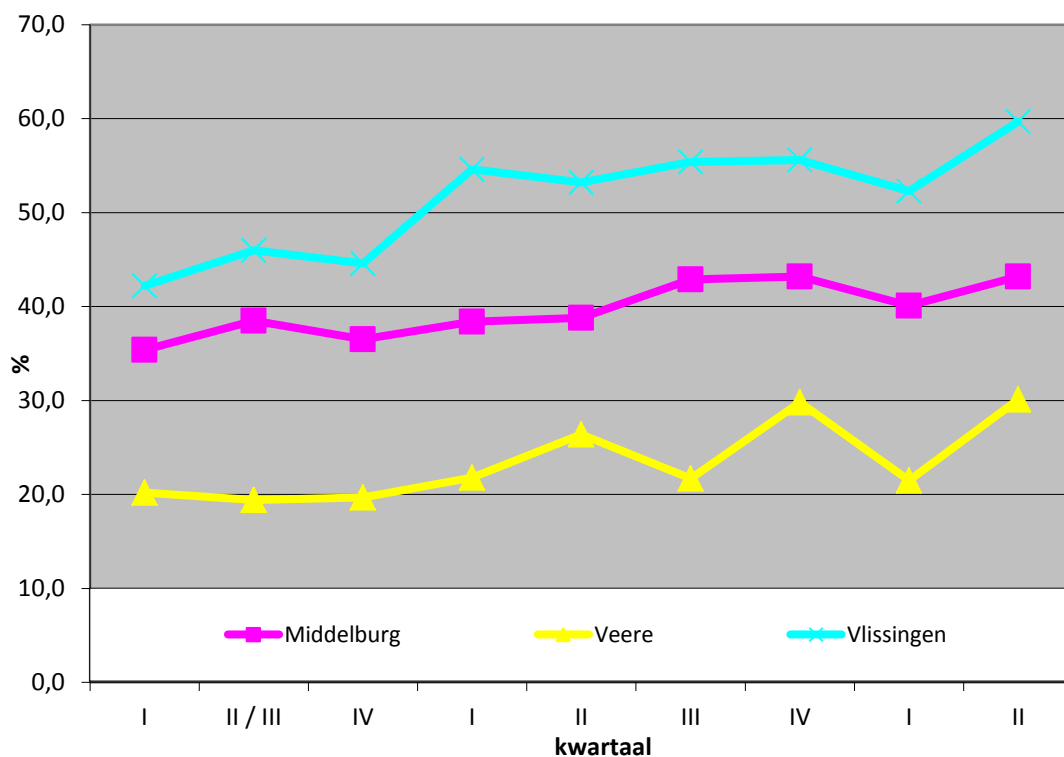
De crisis laat zich voelen

De gewijzigde wetgeving (Wet gemeentelijke schuldhulpverlening) heeft niet bijgedragen aan een beter proces van de integrale schuldhulpverlening. Integendeel: in plaats van een verbetering kwam hiermee de gezamenlijke aanpak van de schuldenproblematiek vrijwel tot stilstand. De samenwerking met Orionis heeft daarnaast ernstige hinder ondervonden van de reorganisatie die bij onze partner is doorgevoerd. Redenen te over om samen met de gemeenten en Orionis een evaluatie van het huidige beleidsplan uit te voeren, die in het najaar gereed kwam. Ook met de woningcorporaties op Walcheren, waarmee Orionis en MWW een convenant hebben, is stil gestaan bij de ontwikkelingen.

De doorontwikkeling van de integrale schuldhulpverlening gaat plaatsvinden binnen de verdere ontwikkeling van Porthos. Ondertussen tracht MWW samen met Orionis ervoor te zorgen dat er zo min mogelijk klanten de dupe worden van de knellende wetgeving en de uitwerking van de reorganisatie bij Orionis. Er is vertrouwen dat, mede door de komst van de nieuwe directeur bij Orionis, de blik in 2014 weer meer extern gericht zal zijn, waarbij klantprocessen verder gestroomlijnd kunnen worden.

Goed functionerende, integrale schuldhulpverlening is hard nodig. Wij zien dat de crisis sterk doorwerkt in de vragen die bij MWW worden neergelegd. Daarbij vertoont inkomensgerelateerde problematiek nog steeds een stijgende lijn in relatie tot andere problematiek waarmee MWW van doen heeft. In Vlissingen betreft het inmiddels 55% van de totale vraag.

Inkomensgerelateerde problematiek als percentage totaal



MWW en ADRZ bieden jongste bewoners Walcheren een Veilige Start

Veilige Start voorziet nog steeds in een behoefte bij de kinderartsen, verloskundigen en gynaecologen van het ADRZ. Hiermee is frequent overleg (zie: overzicht pagina 6). Ook gemeenten zien het belang in van een vroegtijdige interventie, waarmee hogere zorgkosten (langere lichtijden van moeder en kind na de geboorte en crisismelding bij AMK) voorkomen kunnen worden. MWW gaat ervan uit dat ADRZ haar verplichtingen gewoon na blijft komen.

De beide maatschappelijk werkers werken vanuit het ADRZ wat korte lijnen oplevert. Medische informatie bevindt zich in het systeem van ADRZ. De registratie op casusniveau wordt gedaan binnen het klantvolgsysteem van MWW. Deze informatie is alleen toegankelijk voor een beperkt aantal mensen, zodat de privacy geborgd is. Er is wel inzage op klantnaam voor medewerkers van MWW.

De geprognostiseerde doelstelling van nieuwe casussen (60 – 80 per jaar) is wederom gehaald:

Dienst	Nog in behandeling uit vorige periode	Gestart in deze periode	Totaal in behandeling in deze periode	Beëindigd in deze periode	In uitvoering in volgende periode
Veilige Start	37	68	105	74	31

In alle gevallen wordt door de beide maatschappelijk werkers binnen Veilige Start een inschatting gemaakt over de veiligheid van de baby. Zij beoordelen de veiligheid op basis van de inmiddels opgedane ervaring en trainingen in het verleden over Signs of Safety. Hier worden tevens het netwerk en andere professionals bij betrokken. In vijf gevallen is er een Familie Netwerkberaad gehouden. Daarnaast zijn er talrijke andere netwerkberaden gehouden, vaak met betrokkenen en hun sociale netwerk, soms in aanwezigheid van andere professionals. Dit zijn de zogenaamde netwerkberaden light.

Afgelopen jaar zijn er afspraken gemaakt met partners binnen het CJG/WMO domein (MEE, JGZ, MWW) om, na de beëindiging van Veilige Start, ondersteuning te borgen als de zorgen met betrekking tot de veiligheid na de start niet volledig zijn weggenomen. Iedere zes weken vindt casuïstiekoverleg plaats met bovenstaande partners.

Overleg met	Frequentie
ADRZ gynaecologen en 2 ^e -lijns verloskundigen	Frequent rondom casuïstiek (aanmelding, voortgang, bevalling)
ADRZ Kraamafdeling	Zeer regelmatig, na bevallingen
ADRZ alle betrokkenen	Incidenteel over mogelijke agressie, bijvoorbeeld door partner, over de veiligheid van alle betrokkenen
ADRZ Poli psychiatrie met de psychiater en kinderarts	1x per 6 weken
MEE, JGZ en MWW	Casusoverleg 1x per 6 weken
Ketenoverleg met AMK, MWW, MEE, Arduin (door MW ADRZ)	2x per jaar m.b.t. ondersteuning (jonge) ouders met verstandelijke beperking
ZorgSaam (door MW ADRZ)	Werkoverleg met collega ziekenhuis

Door de inzet van Veilige Start is het in 2013 slechts een keer voorgekomen dat moeder en baby 1 dag langer opgenomen zijn geweest, omdat de Raad voor de Kinderbescherming eerst een gesprek met moeder wilde voor ontslag. Voorheen kwam dit veel vaker voor. In 2013 zijn er 5 AMK meldingen gedaan door Veilige Start. Dit leidt tot een zeer gunstig (financieel) resultaat voor alle betrokkenen.

Casusvoorbeeld Veilige start

Profiel cliënt bij start van deelname

Mevrouw wordt aangemeld door de gynaecoloog bij Veilige Start omdat er zorgen zijn, zij is 12 weken zwanger. Ze is bekend bij Jeugdzorg, een ander kind is al uit huis geplaatst.

Beide ouders verslaafd aan drank en cannabis, er zijn hoge schulden, er is geen werk, er is sprake van vervuiling thuis, geweld in de vorige relatie van mevrouw en van “verkeerde vrienden”, kortom, alle redenen om een onmiddellijke uithuisplaatsing te regelen na de geboorte. Dit is een zogenaamde hoog-risico zwangerschap.

Netwerkberaad en veiligheidsplan... met hulp van het netwerk en professionals

Beide ouders zijn in eerste instantie afwijzend, maar door de directe en open benadering van beide maatschappelijk werkers van Veilige Start werkten zij steeds meer mee.

Er vonden regelmatige urinecontroles van mevrouw plaats om zichtbaar te maken dat zij geen drugs meer gebruikt. Er is vier keer met alle betrokkenen rond de tafel gezeten, dit is een netwerkberaad volgens de methode Signs of Safety. Iedereen was aanwezig die kon bijdragen aan de veiligheid voor de baby: de ouders zelf, de ouders van mevrouw, een vriendin van mevrouw, de politie, een schuldhelpverlener, iemand van thuisbegeleiding, een medewerker van Buro Jeugdzorg Zeeland en Veilige Start.

Er is een veiligheidsplan gemaakt en er zijn afspraken gemaakt met ouders, hulpverlening en het netwerk van de ouders.

Resultaat

Meneer werkt weer. De schulden worden via Orionis geregeld. Beide ouders zijn clean. Het huis is op orde en de verkeerde vrienden is de toegang geweigerd. De baby is geboren en woont bij ouders in een liefdevolle en veilige omgeving. Er is toezicht van opa en oma, vrienden en thuisbegeleiding.

BJZ is op de achtergrond en heeft geen actieve bemoeienissen meer. Veilige Start heeft de casus afgesloten kort na de bevalling.

Bovenstaand was waarschijnlijk niet gelukt volgens de oude methode. Dan hadden ouders geen kans gehad en was waarschijnlijk het kind na geboorte uit huis geplaatst en meer beschadigd, o.a. door drugs/drank gebruik.

Jonge moeders in eigen kracht verder

In 2013 zijn er 19 bijeenkomsten geweest. Onderwerpen waren: opleiding; steun vragen; omgaan met stress; geld; kinderopvang; moederschap; spelen en lezen met je kind; kinder EHBO; lastig peutergedrag; eigen opvoeding; sociaal netwerk; slapen, huilen, eten en feestdagen en kinderen.

De Jonge moedergroep die MWW jaarlijks begeleidt is aan een kritische evaluatie onderworpen. Eén van de onderdelen die naar voren kwam was dat de doelen en resultaten in lijn moesten worden gebracht met de nieuwe prestatie-indicatoren: de eigen kracht van de jonge moeders moest worden aangeboord en/of versterkt, de bijeenkomsten moesten vraaggericht worden aangeboden en het resultaat moest zijn dat na afloop de deelnemers nut hadden ondervonden van de bijeenkomsten en de begeleiding en ze daarna op eigen kracht verder konden gaan. Dit is gelukt en om dat te illustreren is de casuïstiek van één van de deelnemers uitgewerkt als voorbeeld:

Profiel V. bij start van deelname

Op financieel gebied hadden V. en haar partner moeite met rondkomen en was er weinig overzicht in de administratie. Er waren geen schulden. V. had geen dagbesteding maar erkende wel een veranderbehoefte. Tussen V. en haar partner, vader van haar kind, waren er spanningen en ruzies. Partners vertelden dat er ruzies waren en hadden de wens om dit negatieve gedrag te veranderen. Verder had V. enige steun vanuit een kleine vriendengroep en wilde zij deze groep uitbreiden. Ze erkende dat zij nauwelijks participierend was in de maatschappij en benoemde dit te willen veranderen. V. kon haar gevoelens onder woorden brengen, maar was onzeker over haar eigen kunnen daarbij vond ze het lastig om naar anderen te luisteren. Qua opvoeding had ze zorgen over de groei van haar kind en vragen op het gebied van voeding. Deze zorgen durfde ze al direct onder woorden te brengen en te delen in de groep. V. wilde met haar deelname aan de groep tips en feedback krijgen van andere moeders, voornamelijk op het gebied van opvoeding. Tevens was het haar wens om sociale contacten aan te gaan en om meer deel te nemen in de maatschappij.

Gewenste veranderingen bereikt... met hulp van het netwerk en professionals

Aan het einde van haar deelname aan de groep had ze op financieel gebied geëxperimenteerd met budgetbeheer en voelde zij de zekerheid om haar financiën weer zelf te gaan beheren. Wat betreft haar relatie was er inmiddels gericht hulp gezocht bij Emergis en Juvent. V. gaf aan dat ze vooruitgang ziet in haar relatie. Ze vertelde dat haar sociale contacten via de groep zijn uitgebreid en dat zij zich gesterkt voelde om contacten buiten de groep aan te gaan. Ze probeert meer te participeren aan de maatschappij door ook het mama café in Middelburg te bezoeken. Ze is actief op zoek naar activiteiten om aan deel te nemen.

In de groep heeft ze zich leren open stellen voor de mening van anderen. Er is meer ruimte voor zelfreflectie en V. probeert andere moeders te adviseren vanuit haar eigen ervaringen. Op het gebied van opvoeding twijfelt ze minder aan haar eigen vaardigheden en is trots op zichzelf in haar rol als moeder. Ze kan in gesprek gaan over haar eigen rol bij opvoedingsvragen.

V. neemt zich voor om in de toekomst haar opgebouwde sociale contacten te onderhouden. Ze is voldoende gesterkt op diverse gebieden. Aan overige zaken kan buiten de groep worden gewerkt d.m.v. specifieke individuele begeleiding. Voornamelijk op gebied van huiselijke relaties en arbeidsactivering.

Conclusie

In de groep kon V. haar verhaal doen. Hier was duidelijke behoefte aan. In de groeps gesprekken kreeg ze erkenning en is er stilgestaan bij haar krachten. Dit heeft eraan bijgedragen dat V. zich meer zelfverzekerd voelt. Met als gevolg dat ze aan het eind van de cyclus minder de behoefte had om bevestiging te ontvangen van de groep. Hierdoor kon ze zich meer open stellen voor de verhalen van andere moeders. Ze gaf anderen erkenning en draagt hierdoor bij aan het groeiproces van de overige groepsleden.

Deelname aan Gebiedsteam Oost Souburg

MWW zet een fulltime maatschappelijk werker in binnen het gebiedsteam Oost Souburg . Hij is hiervoor volledig vrijgemaakt. Achteraf constateren wij dat MWW hiermee de enige partij is die geleverd heeft wat werd gevraagd. Wat onze medewerker had opgepikt binnen de ontwikkeling van de gebiedsteams binnen MWW was van waarde in de opstart van dit specifieke multidisciplinaire team. Hierdoor kon het snel gaan over de casuïstiek. Het management van MWW heeft de medewerker de ruimte geboden om te investeren in deze teamontwikkeling. Dat had wel consequenties voor het MWW team Vlissingen waar hij deel van uitmaakte. Waar een fulltime maatschappelijk werker een gemiddelde caseload van 40 heeft (120 casus in een jaar), blijft de 'productie' van maatschappelijk werk in het gebiedsteam steken op 25. De overige casuïstiek is deels opgepakt binnen dit team en voor het merendeel door andere maatschappelijk werkers die actief zijn in het werkgebied. Bekend is dat intensievere trajecten (o.a. door de casusregie functie) een lagere belastbaarheid van de sleutelwerker met zich meebrengt. Dat blijkt uit de Jeugdzorg casuïstiek, maar bijvoorbeeld ook uit onze deelname aan het project Dauwendaele.

Deelname aan het Project Dauwendaele

Uitgangssituatie

MWW is ruim 3,5 jaar betrokken bij een complexe gezinssituatie in Dauwendaele. In deze casus zijn zo veel hulpverleners betrokken geweest dat het gezin "hulpverlening moe" werd. Het ging goed op het moment dat er hulp was, maar zodra deze wegviel volgde er een terugval. Niets beklijfde, de gezinsleden konden het resultaat niet vasthouden. Een andere aanpak moet ervoor zorgen dat het gezin op den duur wel op eigen kracht verder kan.

Het benutten van eigen kracht... met hulp van het netwerk en MW als sleutelwerker

Vanaf december 2013 is de algemeen maatschappelijk werker als sleutelwerker betrokken in deze casus. Toen de maatschappelijk werker het gezin pas begeleidde, was een familienetwerkberaad onbespreekbaar met moeder. Ze was immers iedereen om haar heen kwijtgeraakt gezien de complexiteit van de situatie. Een verhoogde aanwezigheid van hulpverleners en uitbreiding van het netwerk (de moeder heeft door vrijwilligerswerk weer een aantal sociale contacten opgebouwd) hebben ervoor gezorgd dat er vertrouwen groeide en er mogelijkheden kwamen.

In dit gezin wordt de moeder nu ook intensief betrokken bij de hulpverlening richting de andere jongeren (dus buiten haar eigen kinderen) binnen dit systeem. We hebben de moeder als het ware in haar eigen kracht gezet en doordat ze steun biedt aan de jongeren, biedt ze indirect ook steun aan haar eigen gezin gezien de wederzijdse beïnvloeding.

Deze wezenlijke verandering biedt de mogelijkheid om het systeem rondom het gezin er (nog meer) bij te betrekken. De werker kan nu jongeren bereiken die voorheen weerstand hadden tegen hulpverlening. Het is erg belangrijk om de wederzijdse beïnvloeding tussen de gezinsleden en het systeem daarbuiten goed in beeld te krijgen op een dusdanige manier dat de hulpverlening daarop afgestemd kan worden. Het is een groeiproces met daardoor een lange tijdsinvestering.

Vervolgstappen

De jongeren in hun eigen kracht zetten gaat met hele kleine stapjes. We beginnen met het mobiliseren van het netwerk rondom 1 jongere. Dit is een leuke uitdaging gezien de weerstand die er is en we zullen dit voorzichtig moeten aanpakken gezien het feit dat de hulpverlening nog maar net wordt geaccepteerd. De financiële situatie is echter zo ernstig dat het noodzakelijk is, omdat ons doel anders mogelijk in gevaar komt.

We gaan af en toe om de tafel zitten met de overige hulpverleners om voortdurend het proces te evalueren. De frequentie varieert, we doen dit wanneer de situatie daarom vraagt. We houden ze in de tussentijd op de hoogte. Wat heel handig is, is het gezamenlijk registratiesysteem waar ook moeder in kan kijken. Er wordt samengewerkt met bevlogen en flexibele medewerkers van andere organisaties en dit werkt erg prettig. Uiteraard houdt dit in dat de sleutelwerker (indien noodzakelijk) ook buiten kantooruren met de casus bezig is. Het is belangrijk om als team dezelfde visie voor ogen te hebben.

MKBA?

Wij zijn er van overtuigd dat wij met deze werkwijze kansen benutten die op de lange termijn een dusdanig blijvend resultaat opleveren, dat de hulpverlening uiteindelijk tot een minimum beperkt kan worden of misschien zelfs gestopt kan worden. Om dit gevoel cijfermatig te onderbouwen is een MKBA (maatschappelijke kosten baten analyse) wellicht wenselijk.

Interne ontwikkelingen

Eigen kracht is onze kracht

In 2013 is voortvarend gewerkt aan de vernieuwingsslag binnen MWW. Het leertraject richt zich expliciet op het samen ontwikkelen tot een team van professionele medewerkers, dat gezamenlijk verantwoordelijkheid neemt, resultaten evalueert, zich verantwoord en op basis daarvan nieuwe doelen stelt.

“Ieder team heeft een eigen teamplan en bespreekt de teamresultaten binnen het team en tijdens het periodieke driehoeksoverleg met het MT. Ze voelen zich eigenaar over hun resultaten en bespreken met elkaar op welke wijze ze deze kunnen beïnvloeden. Van en met elkaar leren, dat is waar het om gaat. De teamcoach faciliteert de teams in de samenwerking, zodat deze steeds zelfstandiger worden.

Het managementteam is ervan overtuigd dat met de gekozen koers goed wordt voorgesorteerd op de toekomst. Onzekerheden over landelijke en gemeentelijke politieke keuzes hebben daarom geen invloed. De kern: zelfstandige, outreachende werkers die oplossingsgericht werken en snel schakelen in een multidisciplinair (netwerk)team. Het soort professional waaraan, bezien vanuit de kaders van de transities, zeker behoefte is, zo is de gedachte. Het gaat dus niet om een structuurwijziging, maar om een verandering van houding en gedrag, gericht op continu leren en verbeteren. Het punt op de horizon is helder, de reis er naar toe staat door externe factoren niet vast. Het managementteam heeft bewust gekozen voor deze ‘rugzakbenadering’”¹

Medewerkers leren door te experimenteren in de praktijk en door de competenties te benutten / eigen te maken die voortvloeien uit de oplossingsgerichte werkwijze en het teamgericht werken. De coaching van de teams en sleutelfuncties (teamcoach/manager, senioren en trajectcoördinator) op basis van praktijkcasuïstiek ondersteunen de (collegiale) reflectie en helpen deze te vertalen naar ontwikkelpunten. De professional benut de professionele ruimte en is ondernemend: het team heeft regel- en coördinerende taken die samenhangen met de uitvoerende taken. Daardoor wordt de flexibiliteit vergroot, geeft het regelruimte om op maat (voor cliënt, medewerker én team) te anticiperen en het team reflecteert op eigen handelen aan de hand van de gestelde doelen en afspraken (door middel van teamcockpits en meetinstrumenten). Op basis van de monitoring in het team worden ervaringen omgezet in nieuwe veranderdoelen. Daarbij worden uitdrukkelijk de eerdere successen benut als hefboom.

De basis voor het leer- en ontwikkeltraject vormen de uitkomsten van een aantal verkenning- en ontwerpbijeenkomsten (2012) met medewerkers (collectief en in subgroepen):

1. een cyclisch integraal proces (inclusief toegang Porthos) op basis van de oplossingsgerichte methode. De toewijzing van de regievoering over de casus is daarin opgenomen. Streven hierbij is voldoende regelruimte voor individu en team en een zo minimaal mogelijk aantal regels, procedures en registraties (zgn. ‘regelarme organisatie’)

¹ Uit: <http://www.bureaubont.nl/cases/er-op-af-met-slagvaardige-welzijnsteams/>

2. een gebiedsgericht, multidisciplinair teamontwerp met de basisuitgangspunten voor teamdoelen (focus op resultaat als input om van en met elkaar te kunnen leren), teamtaken (het benutten van de regelruimte) en optimalisering afstemming (korte lijnen in- en extern/minimaliseren aantal interfaces).

In het ontwikkeltraject is sprake van twee leerprocessen die elkaar versterken:

- **Clientgericht:** experimenteren, implementeren en integreren van oplossingsgerichte procescyclus en methodiek als basismodel voor de dienstverlening binnen de eigen organisatie en als input voor de directe samenwerking binnen het netwerk Porthos/samenwerkingsverbanden in de overige domeinen. Daarin staan het in kaart brengen, benutten en aanboren van de eigen kracht van de cliënt en het sociale netwerk centraal. De professional legt de verantwoordelijkheid terug waar het kan, maar blijft uitdrukkelijk ruimte houden voor direct handelen indien de situatie daar om vraagt.
- **Medewerker/teamgericht:** Experimenteren met en implementeren van een nieuw teamontwerp. Dit teamontwerp is gericht op het optimaal aanboren van de eigen kracht van de professionals met een grote mate van zelforganisatie door de teams. Kenmerken van dit teamontwerp zijn gebiedsgericht, resultaatgericht, flexibiliteit en gericht op multidisciplinaire samenwerking binnen huidige en de toekomstige netwerkverbindingen.

Zowel bij het cliëntgerichte proces als de teamontwikkeling staat *resultaatgerichtheid* centraal: In het cliëntproces en de werkmethode is de voortdurende focus op het gewenste resultaat (gebaseerd op veranderbehoefte van de cliënt/cliëntensysteem) geborgd. De toetsing en monitoring op casus- en teamniveau (caseloadmonitoring) is opgenomen in het ontwikkeltraject.

Bij het proces van de teamontwikkeling is veel aandacht voor de teamdoelen (cockpits). Deze 'meetinstrumenten' staan aan de basis voor een continue dialoog over de resultaten en op welke wijze deze zijn te beïnvloeden. Het team wordt daarmee in staat gesteld en ondersteund om met elkaar de leercyclus te doorlopen en daarmee het proces van leren en verbeteren in de praktijk te brengen.

Tijdens het leertraject kunnen de teams leren omgaan met de eigen regelruimte en het benutten daarvan, met de focus op de teamdoelstellingen (resultaatgericht leren). Op deze wijze kunnen professionals zelfstandig keuzes maken en handelen op basis van de eigen regelcapaciteit en deskundigheid, het optimaal benutten van de multidisciplinaire vakkundigheid van het eigen en andere teams, alsmede het flexibel inspelen op de complexe en grote diversiteit van vragen.

Binnen het proces en in de huidige praktijk worden de volgende doelen nagestreefd:

- Professional is gericht op versterken eigen kracht en zelfregie van cliënt en zijn sociale omgeving.
- Professional stimuleert verantwoordelijk gedrag door gericht te zijn op de oplossing en de gewenste situatie in plaats van het probleem centraal stellen.
- Professional stuurt aan op betrokkenheid en participatie: door het in kaart brengen en benutten van het netwerk van de cliënt (door bijvoorbeeld een familieberaad/netwerkoverleg).
- Professional werkt samen met ketenpartners, versterkt netwerken en neemt regie.

Ziekteverzuim

In het eerste kwartaal van 2013 bedroeg het verzuim als gevolg van ziekte 6,61%. Dit is hoog in vergelijking met voorgaande jaren. Wel lag het lager dan het Zorgstroom verzuimpeil (7,53%). Veel van het verzuim had te maken met de griep epidemieën die Nederland in hun greep hielden. In het tweede kwartaal was het verzuim gedaald tot 5,53% (Zorgstroom: 6,6%). Een stuk beter, maar nog steeds niet naar tevredenheid.

Met HRM van Zorgstroom is gekeken naar een andere route van de verzuimbegeleiding, die tevens recht doet aan de grotere zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van teams en hun leden. De resterende twee kwartalen zijn benut om deze route uit te proberen. Uit de evaluatie is gebleken dat de verzuimfrequentie na de introductie van de nieuwe route is gehalveerd. Het verzuim is in het derde kwartaal verder gedaald tot 4,44% (6,21%) en in het vierde kwartaal bedroeg het 4,57% (6,22%). Dit ligt ruim binnen de doelstelling (5,5%) die Zorgstroom hanteert, waarbij aangetekend kan worden dat MWW te maken heeft met drie langdurig zieken.

Klachten

In 2013 is geen enkele klacht ingediend met betrekking tot het MWW.

Financiële cyclus en resultaat

Het management van MWW heeft zich gecommitteerd om een neutraal resultaat uit gewone bedrijfsvoering te realiseren aan het einde van 2013. Hierin zijn wij geslaagd. Aangezien er minder middelen beschikbaar zijn, is er gestuurd op beheersing van de kosten. Met name ten aanzien van personeelslasten is gekeken hoe een groter deel geflexibiliseerd kon worden. Aangezien de vraag onverminderd hoog is, is het streven om zoveel mogelijk 'loopvermogen' op de been te houden.

Een ander punt betreft de subsidiëring van MWW. In 2013 is een nieuw kader gevormd dat uitgaat van resultaten en minder van input- en outputfinanciering. Het nieuwe kader is in nauwe en harmonieuze samenwerking met de verantwoordelijke ambtenaren van de drie gemeenten tot stand gekomen. Met ingang van het nieuwe jaar zal ook de verantwoording hieraan aangepast worden.

Toevoeging Thuisbegeleiding

Per 1 mei is het onderdeel Thuisbegeleiding van Zorgstroom overgeheveld van de divisie WMO naar de divisie MWW. De Thuiszorg is overgegaan naar de divisie Extramuraal. Daarmee is de divisie WMO opgeheven.

De operationeel manager maakt deel uit van het managementteam van MWW. Voor het overige verandert er vooralsnog weinig zolang de AWBZ financiering van kracht blijft. De Thuisbegeleiding behoudt een zelfstandige positie met een eigen begroting. In 2013 is een budgetsubsidie aangevraagd en gehonoreerd om te experimenteren met thuisbegeleiding zonder indicatie. Het experiment loopt verder in 2014 en zal dan geëvalueerd worden.

Het is duidelijk dat maatschappelijk werk en de thuisbegeleiding prima op elkaar aansluiten en elkaar versterken. Beide partijen werken outreachend en bieden rechtstreeks hulp aan klanten. De MBO geschoolde thuisbegeleiders doet dingen voor en ondersteunt en stimuleert de klant om vervolgens zelf aan de slag te gaan. De HBO geschoolde maatschappelijk werker maakt gebruik van kennisoverdracht om klanten in staat te stellen (weer) zelfredzaam te worden, begeleidt ze naar instanties en is als geen ander in staat om in complexe casuïstiek verbindingen met andere (sociale) netwerken te leggen en de casusregie op zich te nemen.

Productvernieuwing / samenwerking binnen Porthos

Er is kritisch gekeken naar het aanbod van MWW. Dit moet passend zijn binnen het beleid van de gemeenten, de vraaggestuurde manier van werken en de processen waar de teams mee van start zijn gegaan. Er is in dat kader tevens gekeken naar product(door)ontwikkeling, ook binnen Porthos verband.

SOVA

Het aanbod SOVA (sociale vaardigheidstraining) is in overleg overgedragen aan Indigo, dat een vergelijkbaar aanbod in haar programma heeft. Kinderen kunnen middels een verwijzing van de huisarts hiervan gebruik maken. De kosten komen voor rekening van de verzekeraar. Na de herziening van het GGZ stelsel zal gekeken worden hoe de route zal blijven gaan.

GGZ

De indeling in de GGZ wordt gewijzigd. De huisarts speelt een belangrijke rol in de behandeling van (middels de praktijkondersteuner (POH) GGZ) en toeleiding naar de GGZ die opgesplitst wordt in basis GGZ en gespecialiseerde GGZ. In september is een project gestart, dat beoogt de samenwerking tussen huisartsen, eerstelijns psychologen (basis GGZ) en psychiaters (gespecialiseerde GGZ) en het voorliggend veld (maatschappelijk werk) vorm te geven. De CZ groep was hiervoor al uitgenodigd. Op voordracht van MWW zijn ook de gemeenten boven de Westerschelde (Walcheren en de Bevelanden) hiervoor uitgenodigd.

HUBA

De Hulp bij belastingaangiften, een service van de Belastingdienst op het stadskantoor in Middelburg, zorgt ervoor dat de druk op het Sociaal Raadslieden Werk in Porthos beperkt wordt. Tot drie keer toe is het spreekuur op verzoek van MWW door de Belastingdienst verlengd. Andere voorliggende voorzieningen waar burgers gebruik van kunnen maken zijn vakbonden en ouderenbonden (mits men daar lid van is uiteraard). De ondersteuning is alleen bestemd voor mensen met een laag inkomen (tot de grens van zorgtoeslag).

2013 in vogelvlucht

Januari

- Training oplossingsgericht management voor MT MWW
- Overleg met MEE over samenwerking in de regio
- Overleg gemeente Vlissingen overheveling WMO loket naar Porthos Vlissingen
- Werkbezoek Veiligheidshuis Tilburg

Februari

- Symposium Emergis over de basis GGZ
- Interviews in het kader van de doorontwikkeling Porthos
- Overleg MEE, BJZ en MWW over intensivering samenwerking op Walcheren

Maart

- Overleg gemeenten, Orionis en MWW over de integrale schuldhulpverlening
- Wijkgericht Interventieproject Dauwendaele
- Symposium Recht doen door het OM bij de provincie Zeeland

April

- Overleg experiment Multidisciplinair Team i.h.k.v. de decentralisaties
- Stakeholdersoverleg Veiligheidshuis Zeeland
- Klankbordgroep Transitie Jeugdzorg in Kapelle

Mei

- Thuisbegeleiding Zorgstroom naar divisie MWW
- Conferentie 2^e fase Transitie Jeugdzorg in Goes
- Bijeenkomst Special Interest Group Zeeuws Model Ouderenzorg

Juni

- Eerste evaluatie Wijkgericht Interventieproject Dauwendaele
- Dag van de Maatschappelijk Werker
- ALV MO Groep
- Overleg Raad van Kerken Vlissingen

Augustus

Overleg met de Zeeuwse gemeenten over Thuisbegeleiding in relatie tot de transitie Jeugdzorg

Overleg intensivering samenwerking MEE en MWW

Klankbordgroep Oost Souburg voor Elkaar

September

Stuurgroep Wijkgerichte Aanpak Dauwendaele

Startbijeenkomst GGZ Platform Walcheren / Oosterschelderegio

Minisymposium + Open Huis Stichting Welzijn Veere

Regionale bijeenkomst Verwijsindex Regio Zeeland (VIRZ) in Heinkenszand

Oktober

Overleg Verticale schakels / Vroeghulp

Start Begeleidingsteam Porthos

Werkgroep MWW – Financiering / Contract / Prestatie-indicatoren

2^e Bijeenkomst GGZ Platform

Kernteam PSH (voorheen Psychosociale Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen)

November

ROAM (Regionaal Overleg Algemeen Maatschappelijk werk)

Uitreiking verkiezing Mooiste Mens aan Anita Aerts - Thuisbegeleiding

Opening woonlocatie Zeeuwse Gronden in Middelburg

December

Werkatelier 'Rol en taken supervisor'

Overleg CZW over Ouderenmisleiding / Financiële uitbuiting

ALV MO Groep (o.a. over nieuwe cao W&MD)

3^e Bijeenkomst GGZ Platform

Evaluatie Convenant Schuldhulpverlening met Orionis en de Walcherse corporaties

Adviescommissie aanstelling Manager Porthos 3.0

Bestuurlijk overleg Walcheren voor Elkaar

MWW in 2013 Kwantitatieve gegevens Walcherse gemeenten

<i>doorstroomoverzicht(aantallen)</i>				
<i>totaal diensten</i>				
gezinssystemen	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
jaar 2013				
dossiers in begeleiding	1654	343	1951	3948
dossiers gestart in deze periode	1716	249	2075	4040
dossiers afgesloten in deze periode	915	185	1382	2482
handelingen ten behoeve van de gezinssystemen	44241	7878	33547	85666

Medewerkers Maatschappelijk Werk Walcheren

Op 31 december 2013 waren	75	medewerkers werkzaam bij MWW
in de functie van		Maatschappelijk werker
		Sociaal raadslid
		Directie secretariaat
		Receptioniste / telefoniste
		Huismeester
		Senior AMW, SMW en SRW
		Coördinator Porthos
		Teammanager / teamcoach
		Beleidsmedewerker
		Divisiemanager
met een gemiddelde arbeidsduur van	27,7	uur per week
Van de medewerkers waren	67	Vrouw
en	8	Man
De leeftijdsopbouw was	2	18-25 jaar
	21	25-35 jaar
	26	35-45 jaar
	12	45-55 jaar
	14	55-65 jaar
Het ziekteverzuim was	4,57	
In 2013 zijn er	0	klachten ingediend door cliënten.

Doorstroomoverzicht Algemeen Maatschappelijk Werk

doorstroomoverzicht(aantallen)

gezinssystemen	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
jaar 2013				
dossiers in begeleiding				
AMW	1155	198	1378	2731
dossiers gestart in deze periode				
AMW	1442	167	1702	3311
dossiers afgesloten in deze periode				
AMW	613	100	1016	1729

handelingen ten behoeve van de gezinssystemen	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
jaar 2013	31904	4337	20778	57019

cliëntprofiel (%)

Cliëntenprofiel	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
jaar 2013				
AMW				
Leeftijdscategorie				
0 Tot 18 jaar	2,9%	9,4%	3,9%	3,8%
18 Tot 35 jaar	27,6%	29,4%	32,9%	30,5%
35 Tot 45 jaar	19,0%	19,2%	24,0%	21,6%
45 Tot 55 jaar	19,2%	11,8%	20,0%	19,2%
55 Tot 65 jaar	12,1%	14,3%	12,2%	12,3%
65 jaar en ouder	19,3%	15,9%	7,0%	12,7%
Geslacht				
Man	41,8%	44,8%	44,0%	43,1%
Vrouw	58,2%	55,2%	56,0%	56,9%

Geslacht (%) Walcheren indeling naar jaren.

Geslacht	2010	2011	2012	2013
Man	43,1	41,4	44,6	43,1%
Vrouw	56,9	58,6	55,4	56,9%

Samenlevingsverband				
Eenouderhuishouden	21,4%	18,1%	23,6%	22,2%
Eenpersoonshuishouden (alleenstaande)	40,8%	30,4%	37,8%	38,6%
Institutioneel huishouden	4,1%	2,2%	3,1%	3,5%
Inwonend bij ouders / familie	6,0%	10,9%	8,7%	7,6%
Overige meerpersoonshuishouden	2,8%	5,1%	3,1%	3,1%
Samengesteld gezin	1,1%	1,4%	0,7%	0,9%
Samenwonend paar met kind(eren)	13,9%	18,8%	14,5%	14,5%
Samenwonend paar zonder kinderen	9,9%	13,0%	8,7%	9,5%
Bron van inkomsten				
AOW - ANW	11,5%	8,5%	5,3%	8,2%
Leeft van inkomen van een ander	2,8%	4,3%	2,2%	2,6%
Loondienst	22,1%	33,0%	19,2%	21,5%
Overig	1,1%	1,1%	2,2%	1,6%
Pensioen - lijfrente	1,2%	4,3%	1,4%	1,5%
Sociale voorziening	34,6%	19,1%	36,9%	34,6%
Studiefinanciering	2,5%	2,1%	1,1%	1,8%
Uitkering Arbeidsongeschikt	7,6%	7,4%	5,6%	6,6%
Uitkering Werkeloosheid	4,6%	9,6%	8,1%	6,7%
Zelfstandige - eigen bedrijf	1,4%	5,3%	1,9%	1,9%
Ziektewet	3,4%	1,1%	4,2%	3,6%
Zonder inkomen	7,2%	4,3%	12,1%	9,4%
Type hulpverlening				
Bemiddeling en belangenbehartiging	0,8%	1,7%	0,3%	0,6%
Budgetbegeleiding / coaching	0,6%	0,8%	0,1%	0,4%
Casemanagement	1,0%	4,4%	2,4%	1,9%
Concrete dienstverlening	5,1%	1,9%	3,2%	3,9%
Crisisinterventie	0,3%	0,0%	0,2%	0,2%
Facilitator	0,9%	2,2%	0,2%	0,6%
Groepswerk	1,5%	2,8%	1,6%	1,6%
Hulpverlening	28,2%	36,4%	30,5%	29,9%
Informatie & advies	2,6%	1,7%	5,4%	4,0%
Kortdurende ORH	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%
Melding (Aanmelding en Taxatie)	53,2%	45,5%	55,3%	53,8%
Onderzoek en rapportage	0,1%	0,3%	0,0%	0,1%
Psychosociale hulp bij ingrijpende gebeurtenissen	0,1%	0,3%	0,1%	0,1%
Waakvlamcontacten	0,5%	1,1%	0,2%	0,4%
AMW: eenmalig informatie & advies	5,2%	1,1%	0,3%	2,4%

doorlooptijd(%)

doorlooptijd	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
jaar 2013				
AMW				
doorlooptijd				
binnen 1 maand	50,0%	19,1%	57,3%	52,4%
1 tot 3 maanden	18,9%	17,1%	12,7%	15,5%
3 tot 6 maanden	11,6%	21,1%	10,6%	11,5%
6 tot 9 maanden	6,9%	11,2%	7,3%	7,3%
9 tot 12 maanden	3,6%	8,6%	5,0%	4,5%
12 tot 24 maanden	6,0%	17,8%	5,2%	6,1%
24 maanden of meer	3,1%	5,3%	1,9%	2,6%
totaal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

De aard van de problematiek van de cliënten was gerelateerd aan (%)

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
AMW				
werk en maatschappelijk participatie	6,2%	7,6%	5,1%	5,7%
administratie	2,4%	2,4%	4,2%	3,3%
buurtrelatie	0,7%	2,2%	0,6%	0,7%
cultuurverschil	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%
eenzaamheid	1,1%	1,7%	0,5%	0,8%
familierelatie	2,0%	4,7%	1,8%	2,0%
geweld- en misbruik	3,8%	3,2%	4,2%	4,0%
gezondheid	12,0%	4,1%	2,1%	6,4%
huisvesting	6,9%	6,2%	6,5%	6,6%
identiteit	0,4%	0,6%	1,0%	0,7%
inkomens gerelateerde problematiek	41,1%	25,9%	55,0%	47,5%
juridische kwesties	1,5%	1,1%	1,9%	1,7%
maatschappelijke organisaties	1,8%	1,4%	1,1%	1,4%
opvoeding	3,3%	3,5%	1,9%	2,6%
partnerrelatie	6,2%	15,3%	4,7%	5,9%
psychosociale problematiek	7,7%	16,1%	7,5%	8,0%
relatie met school	0,1%	0,0%	0,2%	0,2%
Relatie met werk	0,4%	0,5%	0,1%	0,2%
scholing en opleiding	0,4%	0,3%	0,5%	0,4%
verslaving	0,8%	0,2%	0,6%	0,7%
vervuiling	0,3%	0,6%	0,1%	0,2%
verwerking	0,7%	2,5%	0,5%	0,7%
totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Let op de kleintjes

In 2012 is er een training Let op de Kleintjes van start gegaan. Deze training is voor kinderen en hun moeders, die getuige zijn geweest van Huiselijk Geweld. De training heeft een doorloop gehad naar 2013.

Doorstroomoverzicht School Maatschappelijk Werk

doorstroomoverzicht(aantallen) basisonderwijs

gezinssystemen	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
jaar 2013				
dossiers in begeleiding				
SMW bo	275	90	269	634
dossiers gestart in deze periode				
SMW bo	148	52	168	368
dossiers afgesloten in deze periode				
SMW bo	148	43	153	344

handelingen ten behoeve van de gezinssystemen	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
jaar 2013	3727	2233	3291	9251

De aard van de problematiek van de cliënten was gerelateerd aan (%)

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
SMW bo				
werk en maatschappelijk participatie	6,7%	7,3%	3,9%	5,8%
administratie	0,3%	0,0%	0,0%	0,1%
buurtrelatie	0,6%	0,8%	0,0%	0,4%
cultuurverschil	0,0%	0,8%	0,5%	0,3%
familierelatie	2,6%	3,4%	3,2%	2,9%
geweld- en misbruik	4,4%	1,1%	8,5%	5,4%
gezondheid	2,2%	1,9%	0,7%	1,6%
huisvesting	0,6%	0,4%	0,0%	0,3%
identiteit	0,9%	0,4%	0,0%	0,5%
inkomens gerelateerde problematiek	0,3%	1,9%	0,0%	0,5%
maatschappelijke organisaties	0,3%	0,0%	0,5%	0,3%
opvoeding	17,2%	19,8%	15,7%	17,1%
partnerrelatie	24,4%	14,5%	20,1%	21,1%
psychosociale problematiek	30,0%	27,5%	39,7%	33,2%
relatie met school	3,2%	10,7%	0,7%	3,5%
scholing en opleiding	1,7%	6,9%	1,9%	2,7%
verslaving	0,0%	0,8%	0,5%	0,3%
verwerking	4,7%	1,9%	4,1%	4,0%
totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

doorstroomoverzicht(aantallen) voortgezet onderwijs

gezinssystemen	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
jaar 2013				
dossiers in begeleiding				
SMW vo	144	29	120	293
dossiers gestart in deze periode				
SMW vo	70	12	66	148
dossiers afgesloten in deze periode				
SMW vo	84	17	66	167

handelingen ten behoeve van de gezinssystemen	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
jaar 2013	3037	342	1883	5262

De aard van de problematiek van de cliënten was gerelateerd aan (%)

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
SMW vo				
werk en maatschappelijk participatie	2,4%	0,0%	2,4%	2,2%
cultuurverschil	0,4%	0,0%	0,0%	0,2%
familierelatie	6,8%	4,1%	1,7%	4,8%
geweld- en misbruik	5,5%	6,8%	2,1%	4,4%
gezondheid	0,4%	0,0%	4,8%	2,0%
huisvesting	0,9%	0,0%	0,0%	0,5%
identiteit	0,0%	0,0%	1,4%	0,5%
inkomens gerelateerde problematiek	0,0%	2,7%	0,7%	0,5%
opvoeding	14,5%	14,9%	16,6%	15,3%
partnerrelatie	19,6%	14,9%	11,1%	16,1%
psychosociale problematiek	29,9%	47,3%	46,7%	37,4%
relatie met school	1,5%	9,5%	2,4%	2,6%
scholing en opleiding	7,9%	0,0%	8,0%	7,2%
verslaving	1,3%	0,0%	0,7%	1,0%
verwerking	8,8%	0,0%	1,4%	5,4%
totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Doorstroomoverzicht Sociaal Raadslieden Werk

handelingen ten behoeve van de gezinssystemen	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
jaar 2013	2717	212	3516	6445

Onderwerpen dienstverlening SRW (%)

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
SRW				
Onderwerpen dienstverlening				
Arbeid	2,0%	1,3%	1,9%	1,9%
Belastingen	34,2%	37,7%	42,5%	38,2%
Consumentenzaken	6,8%	11,7%	6,3%	6,7%
Familierecht	2,6%	1,3%	0,7%	1,7%
Huur/wonen	14,1%	14,3%	12,5%	13,3%
Juridische Zaken	11,2%	5,2%	11,7%	11,3%
Onderwijs	0,8%	0,0%	0,5%	0,6%
Overige onderwerpen	2,9%	2,6%	4,0%	3,4%
Sociale Zekerheid	25,5%	26,0%	20,0%	22,9%
totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Clïëntprofiel Sociaal Raadsliedenwerk

clïëntprofiel (%)

Clïëntenprofiel	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
jaar 2013				
SRW				
Leeftijdscategorie				
0 Tot 18 jaar	0,12%	0,0%	0,7%	0,4%
18 Tot 35 jaar	24,18%	25,2%	25,4%	24,8%
35 Tot 45 jaar	20,16%	22,3%	23,2%	21,6%
45 Tot 55 jaar	23,75%	13,6%	19,2%	21,4%
55 Tot 65 jaar	12,68%	16,5%	14,8%	13,8%
65 jaar en ouder	19,11%	22,3%	16,7%	18,1%
Samenlevingsverband				
Eenouderhuishouden	23,54%	22,4%	14,4%	19,8%
Eenpersoonshuishouden (alleenstaande)	47,77%	51,7%	42,7%	45,9%
Institutioneel huishouden	1,20%	1,7%	3,9%	2,3%
Inwonend bij ouders / familie	0,52%	1,7%	2,3%	1,3%
Overige meerpersoonshuishouden	0,52%	0,0%	1,8%	1,0%
Samengesteld gezin	0,00%	0,0%	0,2%	0,1%
Samenwonend paar met kind(eren)	18,38%	20,7%	24,9%	21,2%
Samenwonend paar zonder kinderen	8,08%	1,7%	9,8%	8,4%
Bron van inkomsten				
AOW - ANW	20,77%	18,8%	16,6%	18,7%
Leeft van inkomen van een ander	0,42%	2,4%	1,6%	1,0%
Loondienst	26,58%	27,1%	28,6%	27,6%
Overig	1,35%	0,0%	1,1%	1,2%
Pensioen - lijfrente	3,43%	0,0%	1,9%	2,5%
Sociale voorziening	29,80%	35,3%	32,5%	31,3%
Studiefinanciering	1,97%	0,0%	1,6%	1,7%
Uitkering Arbeidsongeschikt	7,79%	9,4%	7,2%	7,6%
Uitkering Werkeloosheid	3,74%	5,9%	4,6%	4,2%

Zelfstandige - eigen bedrijf	0,62%	0,0%	0,2%	0,4%
Ziektewet	1,45%	0,0%	2,2%	1,7%
Zonder inkomen	1,87%	1,2%	2,1%	1,9%
Alimentatie	0,21%	0,0%	0,0%	0,1%
inkomensklasse				
hoger inkomen	1,51%	1,7%	2,0%	1,7%
minimum inkomen	70,74%	69,5%	71,7%	71,0%
minimum inkomen tot zorgtoeslag	27,76%	28,8%	26,4%	27,3%
Etnische herkomst				
Marokkaans	2,11%	0,0%	4,2%	3,0%
Nederlands	60,88%	67,1%	57,3%	59,4%
Nederlandse Antillen / Aruba	1,53%	1,4%	2,9%	2,2%
Overig niet westerse allochtonen	17,74%	12,3%	14,0%	15,8%
Surinaams	2,30%	1,4%	2,5%	2,3%
Turks	4,99%	1,4%	2,9%	3,8%
Westers allochtoon	10,45%	16,4%	16,2%	13,4%

Jonge moedergroep

inschrijvingen

	nieuw ingeschreven	totale deelnemers	uitgeschreven deelnemers
Jonge moedergroep	20	49	15

cliëntprofiel (%)

Cliëntenprofiel	Walcheren
jaar 2013	
Jonge Moedergroep	
Samenlevingsverband	
Eenouderhuishouden	23,1%
Eenpersoonshuishouden (alleenstaande)	12,8%
Institutioneel huishouden	17,9%
Inwonend bij ouders / familie	20,5%
Overige meerpersoonshuishouden	12,8%
Samenwonend paar met kind(eren)	12,8%
Samenwonend paar zonder kinderen	0,0%
Etnische herkomst	
Marokkaans	58,9%
Nederlands	28,4%
Overig niet westerse allochtonen	6,3%
Surinaams	2,1%
Westers allochtoon	4,2%

doorstroomoverzicht(aantallen)

gezinssystemen	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
jaar 2013				
dossiers in begeleiding				
VET	5	6	23	34
JIT Middelburg	41	11	2	54
JIT Vlissingen	3	0	79	82
dossiers gestart in deze periode				
VET	4	3	15	22
JIT Middelburg	33	10	2	45
JIT Vlissingen	3	0	68	71
dossiers afgesloten in deze periode				
VET	2	6	22	30
JIT Middelburg	39	11	2	52
JIT Vlissingen	3	0	70	73

handelingen ten behoeve van de
gezinssystemen

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
jaar 2013	Jongeren uit Middelburg	Jongeren uit Veere	Jongeren uit Vlissingen	
JIT Middelburg	300	73	11	384
JIT Vlissingen	29		748	777
VET	165	248	829	1242

cliëntprofiel (%)

Cliëntenprofiel		Walcheren
jaar 2013		
JIT Middelburg		
Geslacht		
Man		60,8%
Vrouw		39,2%
leeftijd jongere		
< 12 jaar		18,5%
> 12 jaar		81,5%
Etnische herkomst		
Nederlands		60,0%
Overig niet westerse allochtonen		13,3%
Surinaams		6,7%
Turks		13,3%
Westers allochtoon		6,7%

JIT Vlissingen	
Geslacht	
Man	59,5%
Vrouw	40,5%
leeftijd jongere	
< 12 jaar	38,6%
> 12 jaar	61,4%
Etnische herkomst	
Nederlands	93,8%
Westers allochtoon	6,3%
VET	
Geslacht	
Man	38,2%
Vrouw	61,8%
leeftijd jongere	
< 12 jaar	11,8%
> 12 jaar	88,2%
Etnische herkomst	
Nederlands	90,0%
Westers allochtoon	10,0%