

# Jaarverslag/verslag 4<sup>e</sup> kwartaal 2014

---

*eigen kracht is onze kracht*

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Voorwoord .....	3
Prestatieafspraken .....	4
Eigen kracht aanboren/versterken – Resultaatgericht werken .....	4
Vraaggericht werken – Vraag achter de vraag .....	5
Planmatig, integraal, outreachend, maatwerk en transparantie.....	5
Duurzaam .....	5
Tevredenheid, efficiëntie en effecten .....	5
In-, door- en uitstroom.....	6
Aanpassingen database.....	6
Netwerkbijeenkomsten .....	6
Veilige Start .....	7
Interne ontwikkelingen .....	8
Medewerkers Maatschappelijk Werk Walcheren.....	8
Ziekteverzuim .....	8
Klachten.....	8
2014 in vogelvlucht .....	9
Kwantitatieve gegevens Walcherse gemeenten .....	11

## Voorwoord

Het vierde kwartaal is een roerig slotstuk van een druk jaar gebleken. Eind september werden de pentekening en de businesscase Porthos vastgesteld door de drie Walcherse gemeenteraden. Op dat moment werden de stukken openbaar en bleek dat er een forse budget uitname bij MWW op stapel stond. De exacte hoogte was eind oktober bekend en begin november is dit bestuurlijk bevestigd.

MWW moest op dat moment een reorganisatie afkondigen, met als doel het verkrijgen van een sluitende begroting voor 2015 en 2016. Voor 2015 werd de budget uitname gehalveerd, aangezien personeel het eerste half jaar van 2015 in dienst zou blijven bij MWW. Vanaf 2016 is de structurele uitname 20% van het budget 2014.

De eerste stap die moest worden gezet was de beëindiging van alle tijdelijke contracten en uren per aflooptdatum van het contract. Het gevolg van deze snelle beëindiging was dat eind 2014 veel dossiers intern overgedragen moesten worden. Aangezien de capaciteit van de uitvoering bij de MWW sterk was verminderd, mede doordat er medewerkers geleverd worden aan het loket van Porthos (klantondersteuners) en de tien gebiedsteams, heeft dit geleid tot een forse toename van de wachtlijst.

De laatste twee maanden van 2014 zijn benut om de transformatie voor te bereiden. Daarbij is het ook gegaan over de huisvesting van MWW op beide Porthos locaties. Er is bereidheid bij de gemeenten Middelburg en Vlissingen om medewerking te verlenen aan een vermindering van huisvesting (lagere huurlasten) om zodoende meer middelen vrij te maken voor de uitvoering. In Vlissingen leidt dit al heel snel tot een afname van de vierkante meters die MWW huurt. De werkruimtes die wij bij enkele huisartsen in de gemeente Veere afnamen is opgezegd en hetzelfde geldt voor de werkplek die MWW heeft in het Veiligheidshuis. Dat laatste zal per 1-1-2016 een financieel effect opleveren.

De conclusie luidt dat 2014 in alle opzichten een zwaar jaar was. Onder invloed van de slechte economie zien we dat de inkomensgerelateerde problematiek nog steeds een grote rol speelt, wat zijn weerslag heeft op huisvesting en intermenselijke relaties. Daarbij komt ook de opvoeding steeds meer onder druk te staan. Voor een toelichting hierop verwijzen wij graag naar het cijfermatige deel aan het slot van dit stuk.

Finus Kuijs

Divisiemanager MWW

## Prestatieafspraken

De gemeenten beogen met de inzet van het MWW de volgende maatschappelijk effecten te bereiken<sup>1</sup>:

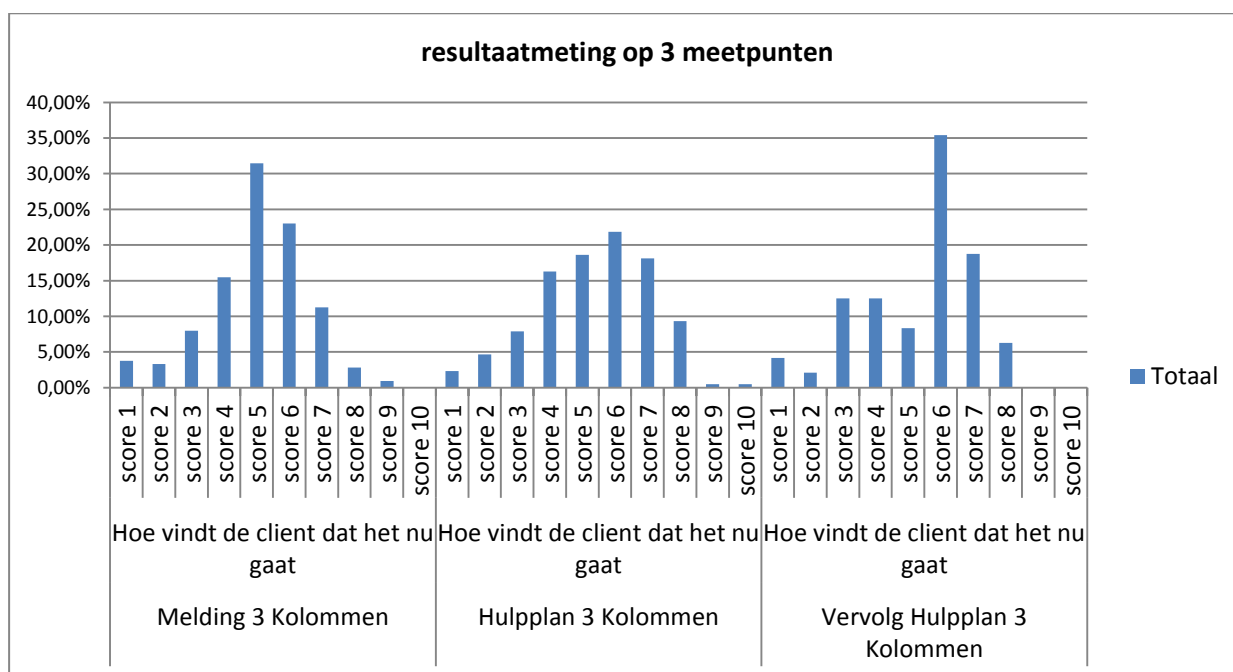
1. Zorg dragen dat kwetsbare burgers weer leren hun eigen leven te organiseren.
2. Ondersteuning dient gericht te zijn op versterking van het eigen netwerk van de burgers.

Conform de beschikkingen en de uitvoeringsovereenkomst heeft MWW over 2014 het volgende geleverd:

### ***Eigen kracht aanboren/versterken – Resultaatgericht werken***

De burger is op alle relevante leefgebieden voldoende zelfredzaam als de hulpverlening is beëindigd.

Om dit meetbaar te maken heeft MWW in haar klantvolgsysteem zowel een drie-kolommenmodel als de zelfredzaamheidsmatrix gedigitaliseerd opgenomen. Hierin zitten waarderingsmomenten van de klant zelf, die gevraagd wordt zijn of haar situatie te beoordelen met een score op een schaal van 1 tot 10. Gemeten is het totaal van de scores bij melding, vervolgens bij de hulpverlening en indien tijdens de hulpverlening een nieuw formulier is ingevuld. Dat levert onderstaand beeld op:



Resultaatverantwoording o.b.v. ingevulde scores op 3 kolommen formulier; 3<sup>e</sup> kwartaal 2014

Wij zijn nog niet tevreden over het resultaat, omdat het in onze ogen te weinig de bereikte progressie tot uiting brengt. Dat kan te maken hebben met het feit dat niet altijd de scores worden ingevuld en ook dat niet op alle momenten een score wordt ingevuld. Het heeft ook te maken met de wet van de grote getallen, waarin individuele trajecten afgevlakt worden tot een gemiddelde. In 2015 wordt gekeken hoe we het bereikte resultaat cijfermatig beter in beeld kunnen brengen. Overigens is het ondersteuningsplan dat binnen Porthos wordt gebruikt door ons gedigitaliseerd en zal dit plan gaan dienen ter vervanging van het 3 kolommenmodel en de zelfredzaamheidsmatrix.

<sup>1</sup> Bron: subsidiecontract MWW 2014

### ***Vraaggericht werken – Vraag achter de vraag***

Het oplossingsgericht werken met een 3 kolommenmodel brengt zowel de zorgen als de krachten in beeld. Vervolgens leidt dat tot afspraken over de te nemen acties die op hun beurt moeten leiden tot zelfredzaamheid. In combinatie met de zelfredzaamheidsmatrix worden alle leefgebieden afgetast en wordt een goed startbeeld gevormd. Het werken hiermee is binnen MWW steeds meer ingeburgerd, maar wordt nog niet altijd consistent en consequent benut. Ten dele komt dit, omdat het gebruik hiervan door klant en hulpverlener soms als ‘overkill’ ervaren wordt. Zaken worden gepresenteerd als een enkelvoudige vraag, die als zodanig ook naar tevredenheid beantwoord worden. Het grote beeld (bijvoorbeeld als een inwoner een aantal keer per jaar in beeld komt) blijft soms obscuur, aangezien de inwoner bij verschillende loketten, bij verschillende professionals vragen stelt, waarbij het grotere verband niet duidelijk wordt. In 2015 wordt op de ingeslagen weg voort gegaan, waarbij de vraagverheldering zowel in het loket van Porthos als bij aanmelding bij MWW plaatsvindt, conform een eenduidige werkwijze.

### ***Planmatig, integraal, outreachend, maatwerk en transparantie***

Steeds vaker is een (school)maatschappelijk werker sleutelwerker in casuïstiek. Weliswaar is er sprake van multiproblematiek, maar is het zo dat de afzonderlijke problemen goed door de medewerker in verband met elkaar en samen met het systeem en hun netwerk opgepakt kunnen worden. Daarnaast is de casuïstiek in de loop van de tijd steeds zwaarder geworden.

Eind 2014 zijn een aantal cases door schoolmaatschappelijk werkers voorgelegd aan het routeteam. Vaak heeft dat te maken met het feit dat de juiste vorm(en) van ondersteuning niet beschikbaar komen en dat dit vaak te maken heeft met belemmeringen in de toegang (kan zowel beleidsmatig als financieel van aard zijn). Dit heeft geleid tot inzicht in de procesmatige benadering en heeft ook doorbraken opgeleverd, met name doordat de Raad voor de Kinderbescherming als stok achter de deur, toch progressie kon worden geboekt.

In voorgaande kwartaalrapportages zijn voorbeelden van casuïstiek opgenomen, waaruit blijkt dat MWW werkt conform de visie uit de pentekening. Deze voorbeelden geven de breedte van het werkerterrein van MWW goed weer. Met de komst van Porthos en de gebiedsteams zal opnieuw gekeken worden naar de plaats van het basisteam (interne benaming binnen MWW voor de medewerkers die nog in de moederorganisatie werkzaam zijn) AMW/SRW en het team SMW<sup>2</sup>. De positie van Thuisbegeleiding zal hierin worden meegenomen.

### ***Duurzaam***

In toenemende mate worden de mogelijkheden van het netwerk, mantelzorg en vrijwilligers benut om zaken duurzaam af te sluiten. Voor veel klussen is voldoende capaciteit beschikbaar. Toch signaleren wij een toenemende druk op bijvoorbeeld de thuisadministratie van Humanitas en is er een wachttijd van zes maanden op maatjesprojecten. De aanwezigheid van voldoende (gekwalficeerde) vrijwilligers is een basisvoorwaarde, om te voorkomen dat het loslaten van de casus leidt tot recidive.

### ***Tevredenheid, efficiëntie en effecten***

Klanttevredenheid wordt gemeten middels de waardering van de situatie door de klant zelf. De wijze waarop deze data ontsloten en op een grafische zinvolle manier gepresenteerd kan worden zal in 2015 verder worden onderzocht.

---

<sup>2</sup> Algemeen Maatschappelijk Werk en Sociaal Raadsliden Werk en School Maatschappelijk Werk

Ten aanzien van het maatschappelijk effect en de kosten van onze interventies is in samenwerking met de HZ een project Value Management opgezet. Hierbij is gekeken naar de aanpak van probleemjongeren in de wijk Dauwendaele. De resultaten hiervan worden begin 2015 verwacht.

### ***In-, door- en uitstroom***

Tot en met het derde kwartaal was er sprake van een acceptabele wachtlijst en konden crises direct worden opgepakt. Als gevolg van de budget uitname en de daaropvolgende reorganisatie is er een stapeleffect op de wachtlijst ontstaan. Medewerkers die moesten vertrekken, moesten in relatief korte tijd dossiers overdragen, terwijl het aantal collegae dat overbleef steeds beperkter werd. Een deel werd actief als klantondersteuner in het loket van Porthos (bovenop de bezetting die al was geleverd), een ander deel is naar de tien gebiedsteams gegaan. De formatie in de moederorganisatie werd zo ingekrompen tot 12 medewerkers (ruim 9 FTE) voor heel Walcheren. Het aantal aanmelding nam bovendien niet af, zodat er een veel te grote werkvoorraad is ontstaan. Crises worden nog steeds opgepakt.

### ***Aanpassingen database***

De aanpassingen aan de database zijn uitgevoerd. Mede op basis daarvan kan de casuïstiek met het MT van Porthos besproken worden. Daarbij gaat het met name om de multiproblem cases. Instroom en samenwerkingspartners zullen in 2015 actief worden ingevuld, als ook het ondersteuningsplan in gebruik wordt genomen.

### ***Netwerkbijeenkomsten***

Gedurende het jaar zijn het aantal netwerkbijeenkomsten per kwartaal gerapporteerd. In totaal is bijna 1.000 keer gebruik gemaakt van dit 'instrument'. In het vierde kwartaal hebben de volgende netwerkbijeenkomsten plaatsgevonden:

<b>overzicht netwerkbijeenkomsten</b>	<b>aantal</b>
<b>4e kwartaal</b>	
<b>AMW</b>	
Familie Netwerk Beraad	9
MDO Porthos	46
Netwerkbijeenkomst cliënt en professionals	48
Netwerkbijeenkomst prof. en sociaal netwerk	12
Netwerkbijeenkomst professionals	37
Netwerkbijeenkomst sociaal netwerk	4
<b>SMW</b>	
Familie Netwerk Beraad	10
MDO Porthos	19
Netwerkbijeenkomst cliënt en professionals	31
Netwerkbijeenkomst prof. en sociaal netwerk	7
Netwerkbijeenkomst professionals	51
<b>Eindtotaal</b>	<b>274</b>
<b>Totaal aantal netwerkberaden in 2014</b>	<b>998</b>

## Veilige Start

De beide maatschappelijk werkers werken vanuit het ADRZ wat korte lijnen oplevert. Medische informatie bevindt zich in het systeem van ADRZ. De registratie op casusniveau wordt gedaan binnen het klantvolgsysteem van MWW. Deze informatie is alleen toegankelijk voor een beperkt aantal mensen, zodat de privacy geborgd is. Er is wel inzage op klantnaam voor medewerkers van MWW.

De geprognoseerde doelstelling van nieuwe casussen (60 – 80 per jaar) is dit jaar niet gehaald. De oorzaak daarvan is gelegen in het feit dat beide maatschappelijk werkers, los van elkaar, afwezig zijn geweest als gevolg van ongevallen. Met name in het laatste kwartaal was de beschikbaarheid een probleem. Zaken zijn daarna wel opgepakt, maar niet in de registratie van de dienst Veilige Start opgenomen.

Dienst	Nog in behandeling uit vorige periode	Gestart in deze periode	Totaal in behandeling in deze periode	Beëindigd in deze periode	In uitvoering in volgende periode
Veilige Start	31	51	82	35	47

In alle gevallen wordt binnen Veilige Start een inschatting gemaakt over de veiligheid van de baby. Zij beoordelen de veiligheid op basis van de inmiddels opgedane ervaring en trainingen in het verleden over Signs of Safety. Hier worden tevens het netwerk en andere professionals bij betrokken. Met de komst van de gebiedsteams zal Veilige Start hiermee aansluiting moeten krijgen. In 2014 is nog gebruik gemaakt van de bestaande structuur. Iedere zes weken vond casuïstiekoverleg plaats met MEE, GGD JGZ en MWW.

De inzet van Veilige Start zorgt ervoor dat er minder vaak melding gedaan hoeft te worden bij het AMK (vanaf 2015: Veilig Thuis). De aanpak sluit dus aan bij de visie uit de pentekening.

## Interne ontwikkelingen

### **Medewerkers Maatschappelijk Werk Walcheren**

Op 31 december 2014 waren	75	medewerkers werkzaam bij MWW
Met een gemiddelde arbeidsduur van	27,6	uur per week
Naar geslacht	66	Vrouw
	9	Man
Naar leeftijd	1	18-25 jaar
	23	25-35 jaar
	23	35-45 jaar
	12	45-55 jaar
	16	55-65 jaar
Daarnaast waren er	27	medewerkers werkzaam binnen Thuisbegeleiding

### **Ziekteverzuim**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
MWW	6,18	6,17	5,85	5,71	5,68	5,63	5,86	5,88	6,19	6,59	6,83	6,86
TB	7,63	6,22	5,8	5,21	4,68	4,42	4,38	4,45	4,39	4,24	4,27	4,18

Het hoge ziekteverzuim bij MWW heeft te maken met een toename in het langdurig verzuim. In 2014 waren er in totaal acht gevallen. In vijf dossiers was sprake van niet werk gerelateerde medische oorzaken. Gelukkig zijn de meeste medewerkers bezig/gereed met hun re-integratie naar volledige inzet in de eigen functie. Eind 2014 waren er nog vier openstaande dossiers. Het verzuim in 2013 was 4,57%. Het streven is om het verzuim onder de 5,5% op jaarbasis te houden.

Het ziekteverzuim bij TB is gedurende het jaar met 45% afgenomen. Het eindniveau is alleszins acceptabel, al is het een verdubbeling ten opzichte van het niveau in 2013.

### **Klachten**

In heel 2014 is, evenals in 2013, geen enkele klacht ingediend met betrekking tot het MWW.



## 2014 in vogelvlucht

### *Januari*

Bijeenkomsten ALV MO Groep, Audit Committee (AC) MWW en CDA (“Wordt de zorg een ramp?”) op de HZ

Afscheid Rosette Wille (Emergis/Indigo)

### *Februari*

Bijeenkomsten GGZ Platform boven de Schelde, SIG Ouderenzorg (HZ) en Zeelandus debat (PvdA) op Nehalennia, locatie Kruisweg

Gezamenlijke vergadering Raadscommissies Decentralisaties

Kennismaking Welzijnsorganisaties Zeeuws-Vlaanderen, Patty van Belle (Arduin) en Hans Feenstra (Orionis)

Overleg met BJZ en Caritas (Noodfonds)

Klankbordgroep Leergang Casemanagement Dementie (HZ)

### *Maart*

Bijeenkomsten Actiz Jeugd en AC MWW

Overleg met ADRZ inzake Veilige Start

### *April*

Klankbordgroep Walcheren voor Elkaar

Symposium Rob Sawyer / Signs of Safety – Signs of Wellbeing

Achmea congres Zorg en Welzijn

Evaluatie gebiedsteam Oost-Souburg

### *Mei*

Afscheid Els Cok, GGD JGZ

Bijeenkomsten ALV MoGroep, kernteam PSH, Projectgroep Ouderenmisleiding en financiële uitbuiting (HZ) en AC MWW

### *Juni*

Conferentie transitie Jeugd

Bijeenkomsten Teamaudits Eigen Kracht (MWW), met de Walcherse woningcorporaties en Orionis en GGZ Platform

### **Augustus**

Bijeenkomsten Klankbordgroep en Kerngroep Porthos  
Afspraak aansluiting ISK (Internationale Schakelklas) bij SMW  
Kerngroep PSH

### **September**

Start Project Value Management met de HZ  
Vorbereiding Tender jeugdzorg (Thuisbegeleiding)  
Bestuurlijk overleg 3 Walcherse gemeenten / Overleg aanbesteding begeleiding  
Klanbordgroep Zorgaanbieders Begeleiding / Projectgroep Ouderenmisleiding en financiële uitbuiting (HZ)

### **Oktober**

Werkbezoek wethouder Albert Vader aan Team Vlissingen  
Evaluatie convenant ISHV / Beleidsoverleg met Orionis  
Landelijk congres Huiselijk Geweld  
Businesscase MWW/Porthos

### **November**

Ambtelijk en bestuurlijk overleg, reorganisatie wordt aangekondigd  
Werkbezoek van Actiz en de MOGroep aan MWW/Porthos Middelburg  
Bijeenkomsten SIG Ouderenzorg en Projectgroep Ouderenmisleiding (HZ)  
Overleg huisvesting Porthos Middelburg en Porthos Vlissingen

### **December**

Overleg m.b.t. de verbinding SMW met gebiedsteams  
Overleg Gemeente Veere m.b.t. overgang van medewerkers naar Porthos  
Landelijke bijeenkomst MOGroep m.b.t. Sociaal Raadslieden Werk  
1<sup>e</sup> overleg RUPS II (project GGD Zeeland)  
Presentatie reorganisatieplan aan MT Zorgstroom en OR Zorgstroom  
Klankbordgroep / Werkgroep bijeenkomsten Vernieuwing Begeleiding

## Kwantitatieve gegevens Walcherse gemeenten

Doorstroomoverzicht	
<b>MWW</b>	
jaar 2014	
dossiers in begeleiding in deze periode	4662 (+ 18,1%)
dossiers gestart in deze periode	2984 ( - 26,1%)
dossiers afgesloten in deze periode	3522 (+ 41,9%)

### Algemeen Maatschappelijk Werk

Doorstroomoverzicht	
<b>AMW</b>	
4e kwartaal	
dossiers in begeleiding in deze periode	1422
dossiers gestart in deze periode	431
dossiers afgesloten in deze periode	624
personen in de gezinssystemen	1696

handelingen ten behoeve van de gezinssystemen	Walcheren
4e kwartaal	
<b>AMW regulier</b>	12535

Doorstroomoverzicht		Walcheren
<b>AMW</b>		
jaar 2014		
dossiers in begeleiding in deze periode		3590
dossiers gestart in deze periode		2389
dossiers afgesloten in deze periode		2788

handelingen ten behoeve van de gezinssystemen	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
jaar 2014				
<b>AMW regulier</b>	33316	4373	16220	53909

Cliëntenprofiel	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
<b>AMW</b>				
jaar 2014				
Leeftijdscategorie				
<b>0 Tot 18 jaar</b>	2,45%	4,3%	2,7%	2,7%
<b>18 Tot 35 jaar</b>	29,28%	23,3%	31,0%	29,6%
<b>35 Tot 45 jaar</b>	18,56%	21,3%	23,6%	21,1%
<b>45 Tot 55 jaar</b>	16,99%	19,4%	18,6%	17,9%
<b>55 Tot 65 jaar</b>	10,66%	15,8%	12,0%	11,6%
<b>65 jaar en ouder</b>	22,07%	15,8%	12,1%	17,1%
Geslacht				
<b>Man</b>	39,6%	47,5%	41,7%	41,2%
<b>Vrouw</b>	60,4%	52,5%	58,3%	58,8%
Samenlevingsverband				
<b>Eenouderhuishouden</b>	23,78%	12,7%	19,9%	21,2%
<b>Eenpersoonshuishouden (alleenstaande)</b>	36,58%	35,1%	39,6%	37,6%
<b>Institutioneel huishouden</b>	2,36%	0,0%	5,0%	3,2%
<b>Inwonend bij ouders / familie</b>	7,79%	12,7%	8,4%	8,5%
<b>Overige meerpersoonshuishouden</b>	3,06%	3,0%	2,9%	3,0%
<b>Samengesteld gezin</b>	0,83%	1,5%	1,3%	1,1%
<b>Samenwonend paar met kind(eren)</b>	15,58%	20,1%	15,2%	15,9%
<b>Samenwonend paar zonder kinderen</b>	10,01%	14,9%	7,7%	9,6%
Bron van inkomsten				
<b>AOW - ANW</b>	14,65%	13,0%	9,0%	12,3%
<b>Leeft van inkomen van een ander</b>	3,13%	1,1%	3,2%	3,0%
<b>Loondienst</b>	17,97%	31,5%	23,2%	21,3%
<b>Overig</b>	0,98%	0,0%	1,6%	1,1%
<b>Pensioen - lijfrente</b>	1,56%	4,3%	2,1%	2,0%
<b>Sociale voorziening</b>	36,91%	21,7%	32,5%	33,8%
<b>Studiefinanciering</b>	1,17%	1,1%	1,3%	1,2%
<b>Uitkering Arbeidsongeschikt</b>	6,45%	5,4%	5,5%	6,0%
<b>Uitkering Werkloosheid</b>	6,05%	5,4%	5,5%	5,8%
<b>Zelfstandige - eigen bedrijf</b>	0,59%	4,3%	0,8%	1,0%
<b>Ziektewet</b>	2,34%	2,2%	2,4%	2,3%
<b>Zonder inkomen</b>	8,20%	9,8%	12,9%	10,2%

De aard van de problematiek van de cliënten was gerelateerd aan (%)

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
<b>AMW</b>				
jaar 2014				
administratie	2,2%	2,4%	3,1%	2,6%
buurtrelatie	0,8%	2,2%	0,8%	0,9%
cultuurverschil	0,3%	0,0%	0,1%	0,2%
eenzaamheid	0,9%	1,8%	0,8%	0,9%
familierelatie	2,9%	5,9%	2,7%	3,0%
gezondheid	15,4%	5,6%	6,4%	10,6%
huisvesting	8,9%	7,2%	9,0%	8,9%
identiteit	0,8%	0,3%	0,7%	0,7%
inkomens gerelateerde problematiek	41,7%	40,3%	51,5%	46,2%
juridische kwesties	1,5%	0,3%	2,0%	1,6%
opvoeding	4,9%	4,5%	3,7%	4,3%
partnerrelatie	6,9%	11,1%	6,7%	7,1%
psychosociale problematiek	9,7%	13,4%	10,1%	10,1%
relatie met school	0,3%	0,0%	0,3%	0,2%
relatie met werk	0,4%	0,5%	0,1%	0,2%
scholing en opleiding	0,9%	0,6%	0,5%	0,7%
verslaving	0,7%	1,6%	0,9%	0,9%
vervuiling	0,1%	0,3%	0,4%	0,3%
verwerking	0,6%	2,1%	0,3%	0,5%
totaal	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Inkomensgerelateerde problematiek blijft veruit de meest frequent voorkomende oorzaak waarmee mensen aankloppen bij MWW. Er is ook een toename te zien bij het kopje huisvesting (was 6,6% in 2013). Dit heeft te maken met een stijgend aantal huisontruimingen waar MWW bij betrokken was. In het spoor daarvan zijn ook partnerrelatie (5,9%), familierelatie (2,0%) en opvoedingsproblematiek (2,6%) gestegen ten opzichte van vorig jaar. Dat geldt tevens voor psychosociale problematiek (8,0%). Opvallende daler is het kopje gezondheid (6,4%). Dit zou goed te maken kunnen hebben met de komst van de klantondersteuners van Porthos.

## School Maatschappelijk Werk

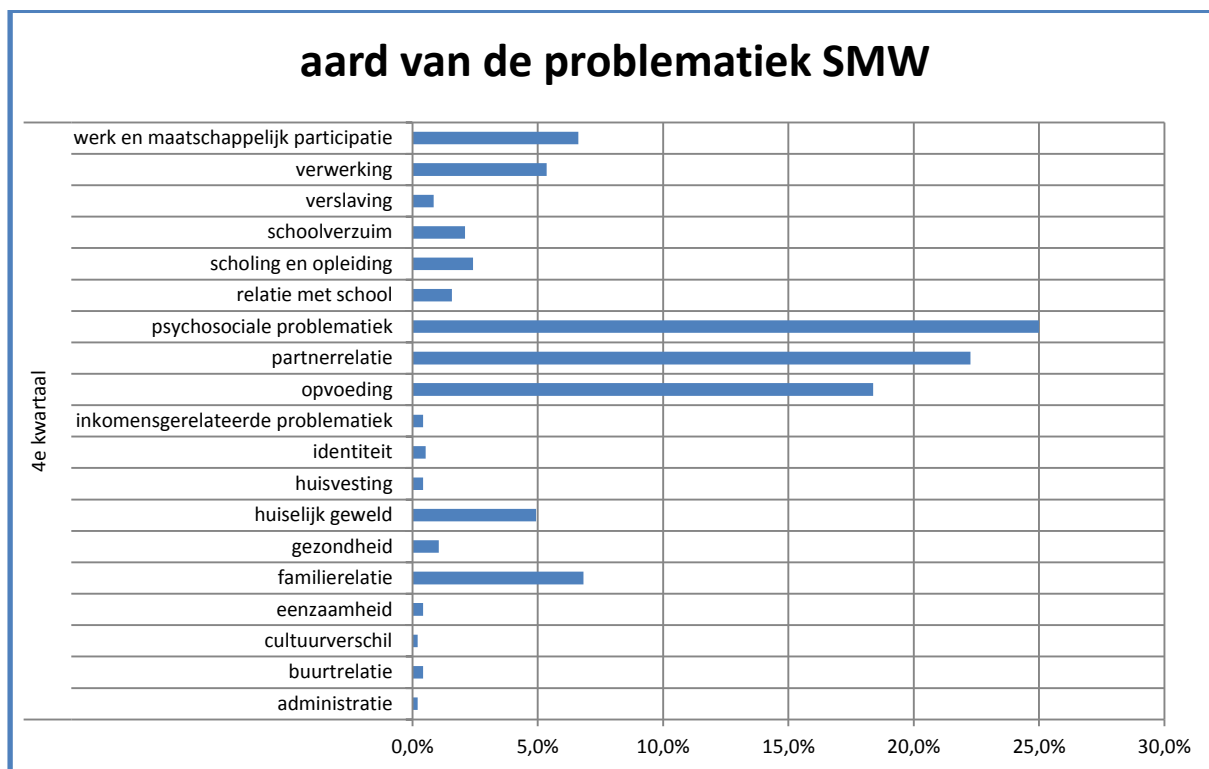
Doorstroomoverzicht		Walcheren
<b>SMW</b>		
4e kwartaal		
dossiers in begeleiding in deze periode		453
dossiers gestart in deze periode		115
dossiers afgesloten in deze periode		157
personen in de gezinssystemen		548

handelingen ten behoeve van de gezinssystemen		Walcheren
4e kwartaal		<b>3176</b>

Doorstroomoverzicht basisonderwijs	
<b>SMW Basisonderwijs</b>	
jaar 2014	
dossiers in begeleiding in deze periode	586
dossiers gestart in deze periode	295
dossiers afgesloten in deze periode	387

handelingen ten behoeve van de gezinssystemen	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
jaar 2014	<b>4067</b>	<b>1683</b>	<b>3809</b>	<b>9559</b>

*De aard van de problematiek van de cliënten was gerelateerd aan (%)*



	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
<b>SMW basisonderwijs</b>				
jaar 2014				
administratie	0,7%	0,0%	0,0%	0,3%
buurtrelatie	0,7%	0,0%	0,3%	0,4%
cultuurverschil	0,7%	0,0%	0,0%	0,3%
eenzaamheid	0,0%	0,0%	0,8%	0,3%
familierelatie	3,6%	4,5%	3,7%	3,9%
gezondheid	0,7%	3,0%	1,1%	1,4%
huisvesting	0,3%	0,6%	1,0%	0,6%
identiteit	1,0%	0,6%	0,3%	0,6%
inkomens gerelateerde problematiek	0,7%	0,9%	0,3%	0,6%
opvoeding	19,1%	25,3%	23,7%	22,3%
partnerrelatie	29,7%	25,6%	23,2%	26,2%
psychosociale problematiek	27,4%	19,9%	38,4%	30,2%
relatie met school	3,8%	7,2%	1,8%	3,7%
Relatie met werk	0,3%	0,0%	0,0%	0,1%
scholing en opleiding	4,8%	3,3%	1,0%	3,0%
verslaving	0,0%	3,0%	0,0%	0,6%
verwerking	6,6%	6,0%	4,4%	5,6%
totaal	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

In het basisonderwijs valt op dat de top drie van problemen ongewijzigd is gebleven, maar dat opvoeding (17,1%) en partnerrelatie (21,1%) significant zijn toegenomen en psychosociale problematiek (33,2%) is gedaald. Ook familierelatie en verwerking zijn procentueel significant gestegen ten opzichte van 2013.

Doorstroomoverzicht voortgezet onderwijs		Walcheren
<b>SMW voortgezet onderwijs</b>		
jaar 2014		
dossiers in begeleiding in deze periode		282
dossiers gestart in deze periode		148
dossiers afgesloten in deze periode		180

handelingen ten behoeve van de gezinssystemen		Walcheren
jaar 2014		<b>5120</b>

*De aard van de problematiek van de cliënten was gerelateerd aan (%)*

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
<b>SMW voortgezet onderwijs</b>				
jaar 2014				
cultuurverschil	0,7%	0,0%	0,0%	0,3%
eenzaamheid	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%
familierelatie	12,5%	9,7%	5,5%	9,3%
gezondheid	1,2%	0,0%	3,6%	2,1%
huisvesting	1,2%	2,2%	0,0%	0,8%
identiteit	1,2%	0,0%	1,7%	1,3%
inkomens gerelateerde problematiek	0,5%	0,0%	0,6%	0,5%
opvoeding	16,9%	24,7%	19,9%	19,0%
partnerrelatie	12,7%	12,9%	11,3%	12,2%
psychosociale problematiek	34,7%	24,7%	40,3%	36,0%
relatie met school	2,7%	4,3%	3,9%	3,4%
scholing en opleiding	9,5%	4,3%	11,3%	9,7%
verslaving	0,7%	4,3%	0,0%	0,8%
verwerking	5,1%	12,9%	1,9%	4,6%
totaal	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

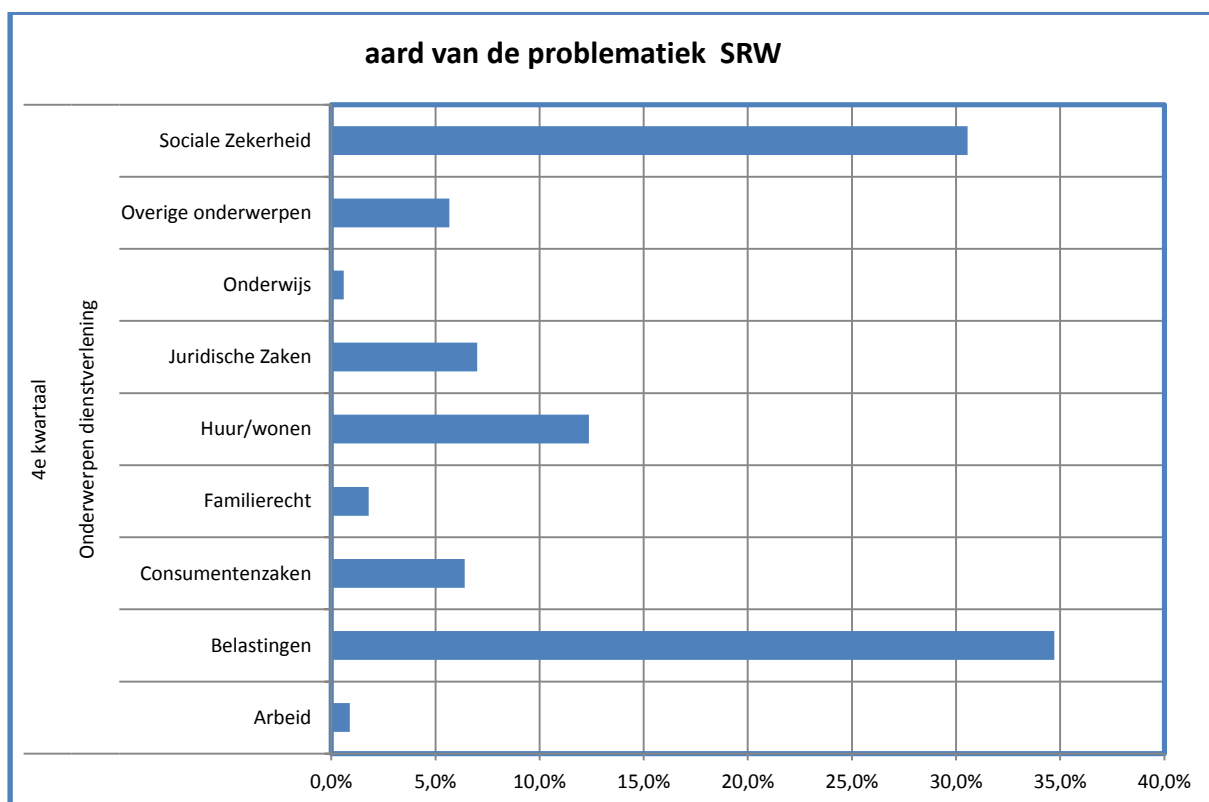
In het voortgezet onderwijs is een stijging te zien bij opvoeding (15,3%) en familierelatie (4,8%). Ook huisvesting (0,5%) en identiteit (0,5%) zijn procentueel sterke stijgers. Ook de relatie met school en opleiding zijn gestegen. Daar staat een daling tegenover op de onderwerpen partnerrelatie (16,1%).



<b>handelingen ten behoeve van de gezinssystemen</b>	<b>Walcheren</b>
4e kwartaal	
<b>SRW regulier</b>	<b>1296</b>

<b>handelingen ten behoeve van de gezinssystemen</b>	<b>Walcheren</b>
jaar 2014	<b>5401</b>

Onderwerpen dienstverlening SRW (%)



	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
<b>SRW</b>				
jaar 2014				
<b>Arbeid</b>	1,4%	2,4%	1,1%	1,3%
<b>Belastingen</b>	33,8%	31,0%	40,8%	36,8%
<b>Consumentenzaken</b>	5,9%	7,1%	5,4%	5,7%
<b>Familierecht</b>	2,6%	3,6%	1,0%	1,9%
<b>Huur/wonen</b>	15,3%	20,2%	11,3%	13,7%
<b>Juridische Zaken</b>	8,2%	1,2%	9,0%	8,3%
<b>Onderwijs</b>	0,8%	0,0%	0,3%	0,5%
<b>Overige onderwerpen</b>	3,1%	2,4%	5,2%	4,0%
<b>Sociale Zekerheid</b>	29,0%	32,1%	26,1%	27,8%

Opvallende verschillen met 2013 zijn met name de afname van juridische zaken (11,3%) en de stijging op het terrein van de sociale zekerheid (22,9%). Dit laatste sluit aan bij het algemene beeld dat ook al naar voren komt bij de overige werksoorten. Onze klanten voelen de financiële crisis nog in volle omvang. Vooral alleenstaanden hebben het moeilijk.

Cliëntprofiel (%)	Walcheren
<b>SRW</b>	
jaar 2014	
Leeftijdscategorie	
<b>0 Tot 18 jaar</b>	0,3%
<b>18 Tot 35 jaar</b>	23,6%
<b>35 Tot 45 jaar</b>	22,2%
<b>45 Tot 55 jaar</b>	21,5%
<b>55 Tot 65 jaar</b>	15,0%
<b>65 jaar en ouder</b>	17,4%
Samenlevingsverband	
<b>Eenouderhuishouden</b>	19,7%
<b>Eenpersoonshuishouden (alleenstaande)</b>	47,3%
<b>Institutioneel huishouden</b>	6,7%
<b>Inwonend bij ouders / familie</b>	2,0%
<b>Overige meerpersoonshuishouden</b>	1,1%
<b>Samengesteld gezin</b>	0,3%
<b>Samenwonend paar met kind(eren)</b>	15,1%
<b>Samenwonend paar zonder kinderen</b>	7,8%
Bron van inkomsten	
<b>AOW - ANW</b>	16,2%
<b>Leeft van inkomen van een ander</b>	1,2%
<b>Loondienst</b>	26,4%
<b>Overig</b>	2,8%
<b>Pensioen - lijfrente</b>	3,0%
<b>Sociale voorziening</b>	31,7%
<b>Studiefinanciering</b>	1,6%
<b>Uitkering Arbeidsongeschikt</b>	7,3%
<b>Uitkering Werkeloosheid</b>	5,6%
<b>Zelfstandige - eigen bedrijf</b>	0,4%
<b>Ziektewet</b>	1,8%
<b>Zonder inkomen</b>	1,9%
<b>Alimentatie</b>	0,1%
inkomensklasse	
<b>hoger inkomen</b>	1,1%
<b>minimum inkomen</b>	77,3%
<b>minimum inkomen tot zorgtoeslag</b>	21,6%
Etnische herkomst	
<b>Marokkaans</b>	4,0%
<b>Nederlands</b>	58,3%
<b>Nederlandse Antillen / Aruba</b>	2,0%
<b>Overig niet westerse allochtonen</b>	15,1%
<b>Surinaams</b>	2,0%
<b>Turks</b>	4,1%
<b>Westers allochtoon</b>	14,5%

## Formulieren Brigade

Doorstroomoverzicht	
Formulierenbrigade	
jaar 2014	
dossiers in begeleiding in deze periode	556
dossiers gestart in deze periode	539
dossiers afgesloten in deze periode	544

De aard van de problematiek van de cliënten was gerelateerd aan (%)	
Formulierenbrigade	
2014	
Onderwerpen dienstverlening	
<b>Belastingen</b>	33,1%
<b>Consumentenzaken</b>	4,4%
<b>Familierecht</b>	0,8%
<b>Huur/wonen</b>	16,5%
<b>Juridische Zaken</b>	4,4%
<b>Onderwijs</b>	0,8%
<b>Overige onderwerpen</b>	6,4%
<b>Sociale Zekerheid</b>	33,6%
totaal	<b>100,0%</b>

Clientprofiel	
Formulierenbrigade	
2014	
Leeftijdscategorie	
<b>0 Tot 18 jaar</b>	0,2%
<b>18 Tot 35 jaar</b>	22,9%
<b>35 Tot 45 jaar</b>	21,7%
<b>45 Tot 55 jaar</b>	19,2%
<b>55 Tot 65 jaar</b>	14,5%
<b>65 jaar en ouder</b>	15,3%
Geslacht	
<b>Man</b>	47,2%
<b>Vrouw</b>	52,8%

Doorstroomoverzicht	
jaar 2014	
dossiers in begeleiding	
<b>VET</b>	20
<b>JIT Middelburg</b>	50
<b>JIT Vlissingen</b>	66
dossiers gestart in deze periode	
<b>VET</b>	16
<b>JIT Middelburg</b>	48
<b>JIT Vlissingen</b>	56
dossiers afgesloten in deze periode	
<b>VET</b>	16
<b>JIT Middelburg</b>	48
<b>JIT Vlissingen</b>	59

JIT	
jaar 2014	
Geslacht	
<b>Man</b>	66,7%
<b>Vrouw</b>	33,3%
leeftijd jongere	
<b>&lt; 12 jaar</b>	44,7%
<b>&gt; 12 jaar</b>	55,3%
Etnische herkomst	
<b>Marokkaans</b>	3,0%
<b>Nederlands</b>	72,7%
<b>Nederlandse Antillen / Aruba</b>	3,0%
<b>Overig niet westerse allochtonen</b>	9,1%
<b>Turks</b>	9,1%
<b>Westers allochtoon</b>	3,0%
VET	
jaar 2014	
Geslacht	
<b>Man</b>	50,0%
<b>Vrouw</b>	50,0%
leeftijd jongere	
<b>&lt; 12 jaar</b>	11,1%
<b>&gt; 12 jaar</b>	88,9%
Etnische herkomst	
<b>Marokkaans</b>	16,7%
<b>Nederlands</b>	66,7%
<b>Nederlandse Antillen / Aruba</b>	0,0%
<b>Overig niet westerse allochtonen</b>	0,0%
<b>Turks</b>	0,0%
<b>Westers allochtoon</b>	16,7%

handelingen ten behoeve van de gezinssystemen

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
jaar 2014				
<b>JIT Middelburg</b>	452	73	7	532
<b>JIT Vlissingen</b>	10		505	515
<b>VET</b>	87	55	322	464

### Jonge Moedergroep

	nieuw ingeschreven	totale deelnemers	uitgeschreven deelnemers
	10	44	36

Cliëntprofiel (%)	Walcheren
<b>Jonge Moedergroep</b>	
jaar 2014	
Samenlevingsverband	
<b>Eenouderhuishouden</b>	27,3%
<b>Eenpersoonshuishouden (alleenstaande)</b>	6,1%
<b>Institutioneel huishouden</b>	12,1%
<b>Inwonend bij ouders / familie</b>	24,2%
<b>Overige meerpersoonshuishouden</b>	12,1%
<b>Samenwonend paar met kind(eren)</b>	15,2%
<b>Samenwonend paar zonder kinderen</b>	3,0%
Etnische herkomst	
<b>Marokkaans</b>	2,4%
<b>Nederlands</b>	73,2%
<b>Overig niet westerse allochtonen</b>	17,1%
<b>Surinaams</b>	2,4%
<b>Westers allochtoon</b>	4,9%