



Privacyverklaring Maatschappelijk Werk Walcheren

INLEIDING

Maatschappelijk Werk Walcheren, onderdeel van Stichting Zorgstroom (hierna: 'MWW' of 'wij') vindt het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **duidelijk vermelden voor welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- persoonsgegevens alleen verwerken door personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een overeenkomst **tot geheimhouding zijn verplicht**;
- u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in de gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt**;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw rechten respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

Binnen onze organisatie worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk voor de goede uitvoering van de hulp- en dienstverlening die door MWW wordt verleend. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor bijvoorbeeld de bestrijding van ernstige risico's voor uw gezondheid of vanwege een wettelijke verplichting.

Persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze hulp- en dienstverlening laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn, die hieronder worden beschreven. Wij verwerken niet altijd al deze gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten en functionaliteiten op onze website(s) u kiest te gebruiken.

Afhankelijk van de soort ondersteuning die u van ons krijgt en de functionaliteiten die u op onze website(s) gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

Cliënten

- Contactgegevens (NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres)
- Geboortedatum
- Geslacht
- Overige gegevens die in overleg met u nodig zijn voor onze dienstverlening

Alle medewerkers binnen MWW hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.

Doeleinden

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met deze verklaring verwerkt op zorgvuldige wijze en alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. MWW is de verantwoordelijke voor deze verwerking van persoonsgegevens. Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld, zoals:

- hulp- en dienstverlening;
- evaluatie en onderzoek van de hulp- en dienstverlening;
- de geanonimiseerde verantwoording van de instelling aan de subsidieverstrekker(s) en aan de overheid conform dit reglement, de vigerende voorschriften en de wettelijke verplichtingen;

- niet herleidbare data ter ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting;

U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw hulp- of dienstverlener, maar ook via een folder of via onze website.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van MWW hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Wij werken vanuit het transparantiebeginsel. Dit houdt in dat MWW uw persoonsgegevens niet mag delen met derden, zonder dit met u gedeeld te hebben. Wij kunnen hiervan afwijken ter voorkoming van strafbare feiten, ter bescherming van betrokkene en in het belang van rechten en vrijheden van derden.

Minderjarigen

Indien u jonger bent dan twaalf jaar, dan treden in uw plaats uw ouders, als die het ouderlijk gezag uitoefenen, dan wel uw voogd. Hetzelfde geldt indien u de leeftijd van twaalf tot achttien jaar heeft en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van uw belangen. Indien u in de leeftijdscategorie van twaalf tot zestien valt en in staat bent tot een redelijke waardering van uw belangen, dan treden naast uzelf uw ouders of voogd op. Een betrokkene van zestien jaar en ouder die in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen is handelingsbekwaam en kan zelf gehoord worden, of zich laten vertegenwoordigen.

Indien u ouder bent dan achttien jaar en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van uw belangen, treedt in volgorde als hier weergegeven, als vertegenwoordiger voor u op:

- indien u onder curatele staat of ten behoeve van u het mentorschap is ingesteld; de curator of mentor.
- indien er geen mentor of curator is, de persoon die u schriftelijk heeft gemachtigd; de persoonlijk gemachtigde.
- indien de persoonlijk gemachtigde ontbreekt of niet optreedt; de echtgenoot of andere levensgezel van de betrokkene.
- indien deze persoon dat niet wenst of ontbreekt; een kind, broer of zus van de betrokkene.

BEVEILIGEN EN BEWAREN

MWW heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo zijn onder andere de volgende maatregelen genomen:

- de website draait op een beveiligde verbinding (SSL certificaat) en heeft een transparante cookies verklaring.
- de computers van MWW worden door virusprogramma's en *firewalls* beveiligd en de besturingssystemen zijn up-to-date;
- toegang tot computers is met wachtwoorden beveiligd en beeldschermen worden afgesloten tijdens de afwezigheid van de gebruiker;
- wachtwoorden zijn beveiligd opgeslagen en worden regelmatig veranderd;
- MWW kent een protocol registratie datalekken;
- MWW heeft verwerkersovereenkomsten gesloten met verwerkers van persoonsgegevens (bijvoorbeeld een cloud-provider);
- MWW werkt volgens de 'Richtsnoeren beveiliging persoonsgegevens' van de Autoriteit Persoonsgegevens;
- De identificerende gegevens zijn zoveel als mogelijk gescheiden opgeslagen van de inhoudelijke gegevens, gepseudonimiseerd of versleuteld;
- MWW hanteert per verwerking een autorisatieprotocol. Daarin staat welke gegevens door wie/welke (groepen) medewerkers verwerkt kunnen worden en waarom en welke bevoegdheden zij hebben ten aanzien van welke gegevens (inzage, toevoegen, wijzigen, verwijderen);
- Continue controle en onderhoud van het verwerkingsregister;
- Periodieke, externe en interne audits om de informatiebeveiliging en privacy te toetsen en te waarborgen.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede hulp- en dienstverlening en/of het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt. Deze bewaartermijn is maximaal 4 jaar (na afsluiting van de hulpverlening). Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren, omdat de wet ons dit verplicht. Langer bewaren kan tevens noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld wanneer bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene. Dit is ter beoordeling van de hulp- of dienstverlener.

WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van wijzigingen op de hoogte bent.

UW RECHTEN ALS BETROKKE

Op grond van de privacywetgeving heeft u bepaalde rechten. Hierbij kunt u denken aan:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden;
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (tenzij de privacy van een ander daardoor wordt geschaad);
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig is;
- Het recht op (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens. Dit kan alleen als de gegevens geen ander belang dienen en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard moeten blijven;
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (aan uw dossier);
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken. Uw verzoek kunt u richten aan:

Maatschappelijk Werk Walcheren

Postbus 323

4330 AH Middelburg

Functionaris voor de gegevensbescherming de heer J.J. van der Werf

E-mail: privacy@zorgstroom.nl

tel. 0118-684000

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, u adequaat te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto af te schermen. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app van de overheid voor gebruiken.

KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als u naar aanleiding van ons privacybeleid nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op!

Maatschappelijk Werk Walcheren

Versie 10 oktober 2018