

Jaarverslag 2017

eigen kracht is onze kracht

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
Cliëntperspectief – aantallen nemen af, zwaarte neemt toe	4
Basisteam Maatschappelijk Werk en Cliëntondersteuning (BT AMW/CO)	4
Basisteam School Maatschappelijk Werk en Cliëntondersteuning (BT SMW).....	5
Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) en Formulierenbrigade (FB).....	6
Prestatieafspraken – de output.....	7
Doorlooptijd	7
Vraag- en resultaatgericht werken.....	7
Netwerkbijeenkomsten.....	9
Inzet vrijwilligers en aanvullende voorzieningen	9
Het nieuwe werken – samenwerking met onze stakeholders	11
Medewerkersperspectief – boeien, binden en behouden.....	13
Medewerkers MWW	13
BMC rapport.....	14
Huisvesting	14
Ziekteverzuim	14
Keuzemenu LBB en IKB.....	14
Beroepsregistratie, kwaliteit en klachten	15
2017 in vogelvlucht	16

Voorwoord

Het BMC rapport heeft helderheid gebracht over de productiviteit van de basisteams binnen MWW. Gemeenten en MWW kunnen zich vinden in de conclusies en aanbevelingen uit het rapport en zullen deze in 2018 benutten om verdere afspraken te maken. Ook hebben de gemeenten voor 2018 extra budget toegekend om de formatie met 2,6 FTE uit te breiden.

Eind 2017 heeft MWW op basis van het onderzoek door de GGD Amsterdam een notitie geschreven. De adviezen, die op basis van de ZRM profielen gedaan konden worden, bleken in de loop der jaren al effectief geïmplementeerd te zijn. Beleidsmatige aandacht voor de theorie van de schaarste, naast de theorie van de zelfredzaamheid, is wellicht het enige punt waar wat mee gedaan kan worden.

De arbeidsmarkt problematiek heeft in 2017 de volle aandacht gekregen, wat ongetwijfeld doorzet in 2018. De vraag is namelijk hoe wij allen ervoor zorgen dat Zeeland aantrekkelijk blijft / wordt voor (toekomstig) personeel, nu er steeds meer tekorten dreigen binnen het totale domein van zorg en welzijn. Hierbij is een beroep gedaan op landelijke CAOP fondsen en zijn het ministerie van SZW en landelijke werkgevers en werknemersorganisaties betrokken. In 2018 hoopt MWW in samenwerking met andere werkgevers uit het sociale domein enkele initiatieven van de grond te krijgen op dit vlak.

Een bijzonder project is Moedige Mensen, een initiatief van Sociaal Werk Nederland en de Rabobank. Deze publiek-private samenwerking beoogt werkgevers bewust te maken van schuldenproblematiek als maatschappelijk probleem en hun mogelijk rol daarin. Het belang van werkgevers is groot: kopzorgen bij medewerkers kan leiden tot verzuim met torenhoge kosten voor de werkgever als gevolg. Verlies van arbeidspotentieel kan geen enkele werkgever zich permitteren. Ook richt Moedige Mensen zich op schulden onder studenten. In 2018 zal de kerngroep naar buiten treden met initiatieven op beide groepen.

Middelburg, april 2018

Finus Kuijs

Cliëntperspectief – aantallen nemen af, zwaarte neemt toe

Maatschappelijk werk, sociaal raadsliedenwerk en cliëntondersteuning zijn vormen van vrij toegankelijke voorliggende voorzieningen waar de inwoners van Walcheren gratis gebruik van kunnen maken. Iedereen die zich tijdens de inloopsprekuren meldt wordt geholpen. Waar het kan direct en waar nodig volgt een vervolgtraject. De werkvoorraad van MWW bestaat uit exact die elementen: nieuwe aanmeldingen (gemiddeld ruim 50 per week), die niet direct afgehandeld kunnen worden en waar verdere analyse van de vraag nodig is, plus cliënten die door een medewerker in de caseload genomen moeten worden voor een hulpverleningstraject binnen MWW, plus interne overdracht van cliënten als een medewerker ons verlaat. Ieder kwartaal wordt dit overzicht ter beschikking gesteld aan de wethouders. Crisisgevallen worden altijd opgepakt of doorgezet richting gebiedsteams.

	Begin 2017	Eind 2017
meldingen voor taxatie basisteam AMW in behandeling	107	138
wachlijst basisteam AMW	23	8
interne overdracht wegens vertrek werker AMW	13	
Eindtotaal	143	146

Om cliënten beter in staat te stellen om zelf oplossingen te vinden is in 2017 een start gemaakt met de ontwikkeling van een nieuwe website. Deze zal medio 2018 in gebruik worden genomen. Het cliëntperspectief en de zelfredzaamheid zijn de uitgangspunten geweest op basis waarvan de website wordt ingericht. Wie dat kan moet zijn of haar antwoorden zoveel mogelijk zelf kunnen vinden, maar waar nodig zal een professional ingeschakeld kunnen worden.

Basisteam Maatschappelijk Werk en Cliëntondersteuning (BT AMW/CO)

Afgelopen jaar laat een significante daling zien van het aantal dossiers dat in de basisteams maatschappelijk werk en cliëntondersteuning in begeleiding is geweest. De aantrekkende economie zal hier ongetwijfeld een rol in spelen. Een andere oorzaak ligt volgens ons in een verzwaring van de casuïstiek. Wij horen onze medewerkers vaker dan voorheen spreken over problematische scheidingen en mensen met onbegrepen gedrag, die zich bij MWW melden. Overigens is een vermindering van de caseload in lijn met de opdracht van de gemeenten.

doorstroomoverzicht (aantallen)	2014	2015	2016	2017
dossiers in begeleiding	3590	3841	3808	3380
dossiers gestart in deze periode	2389	3051	3051	2668
dossiers afgesloten in deze periode	2788	3101	3119	2624

Door BMC is vastgesteld dat de productiviteit van het BT AMW/CO op 78% ligt. In combinatie met een lager aantal casussen lijkt dit een onderbouwing van de stelling dat casuïstiek steeds zwaarder van aard wordt. Het is een ontwikkeling waar MWW zich zorgen over maakt in relatie tot de draaglast van haar medewerkers. Ook van andere partijen horen wij dat de makkelijke gevallen inmiddels allemaal al bemiddeld zijn en wat overblijft de zwaardere en moeilijkere casussen zijn. Dit vergt nog meer samenwerking met onze partners in het sociaal domein, waarbij de inzet van vrijwillige hulpverlening

altijd meegenomen wordt, maar niet altijd passend is bij de doelgroepen waar wij mee te maken hebben. Soms is de specifieke problematiek zelfs een contra indicatie om vrijwilligers in te zetten.

Het BMC rapport zegt ook iets over de positionering van het maatschappelijk werk. Wij willen daar graag gehoor aan geven. Meer aansluiting op de wijknetwerken kan ervoor zorgen dat een casus minder snel escaleert naar hoog risico. Dat zorgt voor minder belasting van de gebiedsteams en kan een bijdrage leveren aan de oplopende kosten van de maatwerkvoorzieningen. Waar nodig moet er natuurlijk opgeschaald worden. Dan is het nodig dat er partijen gereed staan die de medewerker kunnen voorzien van een netwerk aan expertise en ondersteuning om een casus tot een goed einde te brengen. Waar nodig moet er overgenomen worden en moeten er voldoende mogelijkheden zijn om cliënten tijdelijk of langdurig te plaatsen. Daar ligt in onze ogen ook een belangrijke regierol weggelegd voor Porthos en de gemeenten. Op die manier kan MWW ook echt meeveren met de verscheidenheid aan vragen van inwoners.

Uit de cliëntprofielen komen geen grote wijzigingen naar voren. In algemene zin geldt dat eenouder- en eenpersoons huishoudens vaker gebruik moeten maken van het maatschappelijk werk dan andere samenlevingsverbanden. Qua leeftijd schuift de grens op naar de oudere inwoners, maar is de categorie 18 tot 35 jaar nog steeds het grootste cohort. Opvallend is dat de groep 'mensen in loondienst', ondanks de aantrekkende economie, door de jaren heen rond de 21,5% schommelt. Blijkbaar is het hebben van werk alleen geen garantie voor een probleemloos leven, maar uiteraard helpt het wel om minder snel in problemen te geraken.

Basisteam School Maatschappelijk Werk en Cliëntondersteuning (BT SMW)

Ook binnen het SMW is een dalende lijn in aantallen te zien en geldt dat er een indikking heeft plaatsgevonden in zwaarte van de casuïstiek. Steeds vaker moet er vanuit de zorgen om het kind interventies worden gepleegd in zogenaamde vechtscheidingen. Zowel landelijk als regionaal heeft dit de aandacht en wij verwachten dat er in 2018 plannen komen om hierop betere arrangementen te formuleren. Justitie is hiervoor een drijvende kracht.

Het gebruik van (sociale) media door jongeren maakt dat zij op steeds jongere leeftijd geconfronteerd worden met zaken als sexting en loverboyproblematiek. Om daadwerkelijk interventies te verrichten, is budget nodig. Ontschotting van budgetten kan daarin behulpzaam zijn, om te voorkomen dat de inzet ten koste gaat van de reguliere en preventieve taken op de scholen.

Ook zien wij dat er meer partijen actief zijn binnen de scholen en dat scholen ervoor kiezen om problematiek zelf op te pakken. Dit zijn factoren die eraan bijdragen dat de instroom bij SWM daalt. Als er dan gemeld wordt, zien onze school maatschappelijk werkers dan vaak dat het gaat om zware problematiek.

Samenwerking met andere partijen en zorgen dat er opgeschaald kan worden waar nodig, blijven van groot belang. De wijknetwerken kunnen hierin een rol spelen en SMW moet hierop aansluiting gaan maken.

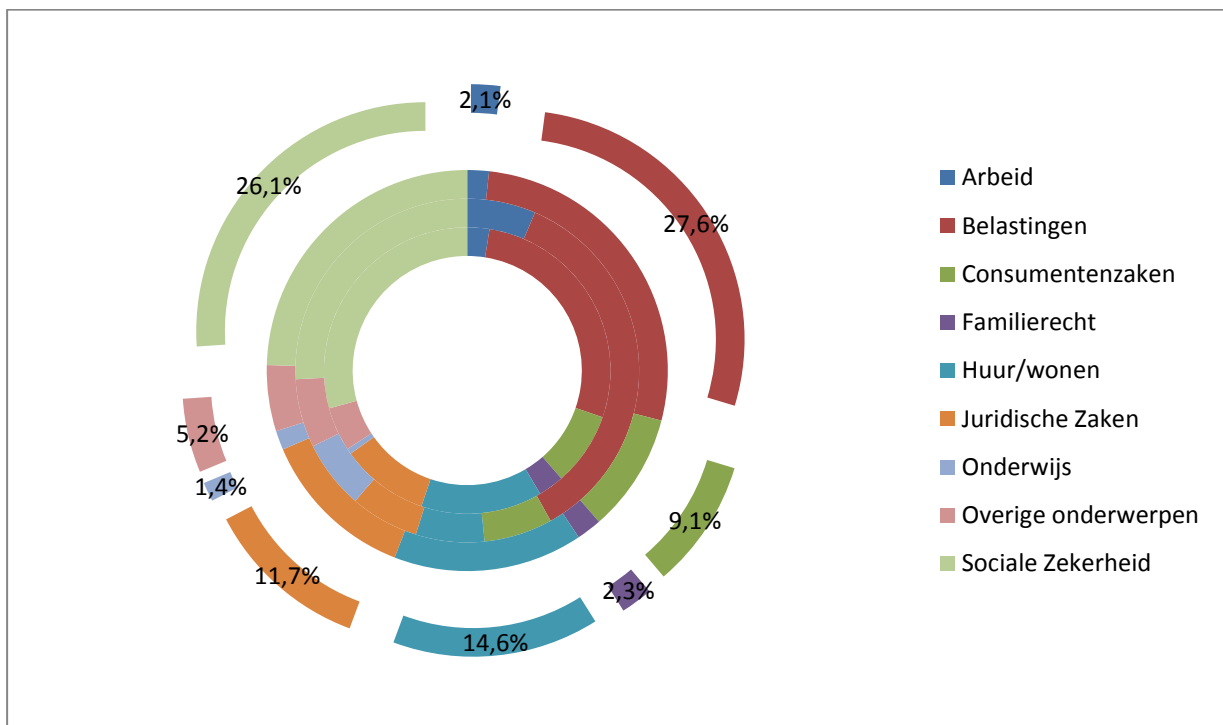
doorstroomoverzicht (aantallen)	2014	2015	2016	2017
dossiers in begeleiding	868	713	705	651
dossiers gestart in deze periode	443	408	385	338
dossiers afgesloten in deze periode	567	394	411	393

Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) en Formulierenbrigade (FB)

SRW en FB zijn eveneens vrij toegankelijk en werken tevens op beide Porthos locaties. Mensen kunnen vrij inlopen als er spreekuur is, maar zij werken tevens in het vervolg op de vrije inloop spreekuren van maatschappelijk werk of als onderdeel van de uitvoering van casuïstiek vanuit het BT.

Sociaal Raadslieden zijn HBO opgeleide professionals, die veel verstand hebben van de sociale wetgeving en de uitvoering daarvan. Veel mensen lopen aan tegen problemen van financiële aard, waarin SRW kan bemiddelen en kan zorgen voor het optimaliseren van het inkomen, door gebruik te maken van de toeslagen die de overheid daartoe aanbiedt. De cliënten die SRW bedient zijn inwoners van Walcheren met een minimum inkomen of een minimum inkomen tot de zorgtoeslag. Van alle cliënten is 39% qua inkomen afhankelijk van een sociale voorziening. De raadslieden hebben afgelopen jaar 1.547 verzoeken om ondersteuning afgehandeld. Een groot deel van de hulpverlening betreft overigens vragen over post of formulieren die de overheid zelf verstuurt.

In onderstaande grafiek staan de onderwerpen van binnen naar buiten per gemeente (respectievelijk Middelburg, Veere en Vlissingen) en voor Walcheren als geheel.



Voor praktische ondersteuning bij het invullen van formulieren beschikt MWW over de vrijwilligers van de Formulierenbrigade. Daarbij gaat het met name om het aanvragen van kwijtscheldingen (Sabewa) en het aanvragen van toeslagen, uitkeringen, bijzondere bijstand en formulieren die Orionis nodig heeft voor toegang tot hun primaire proces. Vaak spelen een taalbarrière en een cumulatie aan problemen een rol, waardoor deze mensen zelf niet in staat zijn om er uit te komen.

In 2017 heeft de Formulierenbrigade 1.080 verzoeken afgehandeld. In 2016 waren dat er 757 en in 2015 slechts 435. Dit ligt geheel in de lijn van de opdracht van de gemeenten om waar mogelijk te werken met vrijwilligers.

Prestatieafspraken – de output

Doorlooptijd

Het doel is dat de klant op alle relevante leefgebieden voldoende zelfredzaam als de hulpverlening is beëindigd. Het streven is om 80% van de casuïstiek binnen drie maanden opgelost te hebben. De doorlooptijd van casuïstiek in het basisteam (AMW/CO) lag in de eerste zes maanden op 78,6%. Eind 2017 ligt dat percentage op 79,4%.

doorlooptijd	2017
binnen 1 maand	64,2%
1 tot 3 maanden	15,2%
3 tot 6 maanden	8,2%
6 tot 9 maanden	3,9%
9 tot 12 maanden	2,9%
12 tot 24 maanden	4,1%
24 maanden of meer	1,5%

Vraag- en resultaatgericht werken

Verwezen door

Bewindvoerder / Budgetbeheer	7
Casemanager WTH	3
Clientondersteuning	1
Gebiedsteam AMW	18
Gebiedsteam niet-AMW	7
GGD	12
GGZ	17
Huisarts	27
Intervence	6
Niet verwezen/eigen initiatief	2015
Onbekend	15
Orionis	77
Overig professioneel	175
Politie	11
Porthos back-office	6
Porthos loket	70
Routeteam	49
St. Welzijn Veere	1
SWM	3
Veilig Thuis (ASHG/AMK)	20
Veilige Start	7
Veiligheidshuis	6
Vluchtelingenwerk	13
Vrijwilliger	33
Woningbouwvereniging	24
Totaal	2623

In 77% van de gevallen wordt een cliënt niet verwezen, maar komt deze op eigen initiatief binnen bij MWW. Waar mogelijk worden deze vragen direct afgedaan (55% kan daarna op eigen kracht verder), waar nodig zijn stabiliserende acties uitgevoerd in afwachting van een diepgaandere taxatie, waarbij gebruik wordt gemaakt van de ZRM en het 3-kolommenmodel. Van de totale instroom komt 25% binnen MWW in de hulpverlening in het BT, 19 casussen worden vanuit het BT als gebiedsteamcasus opgepakt en 49 casussen worden behandeld door de cliëntondersteuners uit het BT.

resultaat	
Client kan op eigen kracht verder	1380
Client wordt doorgeleid naar andere hulpverlening	415
Hulpverleningstraject AMW-BT	626
Hulpverleningstraject CO-BT	49
Hulpverleningstraject AMW-GT	19
	2489

Na afronding van de hulpverlening door het MWW zijn cliënten alsnog doorgeleid naar:

Verwezen naar	
Anders	127
Gebiedsteam	24
GGD	5
GGZ	30
Huisarts	13
Intervence	5
Orionis	19
Politie	1
Porthos back-office	3
Porthos loket	15
St. Welzijn Veere	1
SWM	2
Veilig Thuis	3
Veiligheidshuis	1

NB: aantallen kunnen afwijken van eerder vermelde gegevens. Dit heeft te maken met het feit dat niet altijd alle gevraagde informatie door de professional wordt ingevoerd

Netwerkbijeenkomsten

In 2017 hebben de volgende netwerkbijeenkomsten plaatsgevonden:

overzicht netwerkbijeenkomsten

AMW	
Familie Netwerk Beraad	40
MDO Porthos	62
Netwerkbijeenkomst client en professionals	91
Netwerkbijeenkomst prof. en sociaal netwerk	18
Netwerkbijeenkomst professionals	42
SMW	
Familie Netwerk Beraad	29
MDO Porthos	6
Netwerkbijeenkomst client en professionals	65
Netwerkbijeenkomst prof. en sociaal netwerk	2
Netwerkbijeenkomst professionals	10
Eindtotaal	365

Om casussen tot een goed einde te brengen maakt MWW veelvuldig gebruik van het instrument (Familie) Netwerk Beraad, als onderdeel van Signs of Safety / Signs of Wellbeing, al dan niet met een externe gespreksleider.

Dit is in lijn met de opdracht die wij van gemeenten hebben meegekregen.

Inzet vrijwilligers en aanvullende voorzieningen

In een aantal gevallen is (alsnog) een aanvullende voorziening ingezet.

Inzet vrijwilligers (organisaties)

Buurtbemiddeling (SWM)	4
Formulierenbrigade	26
Home Start (Humanitas)	4
Humanitas (vrijwilliger alg.)	3
Kerken	5
Klussendienst(en)	1
Manteling	8
Overige vrijwilligers	16
Schuldhulpmaatje	3
Thuisadministratie (Humanitas)	21
Vluchtelingenwerk	34
Vrijwilliger ROAT	5
Vrijwilliger St. Welzijn Veere	4
Vrijwilliger SWM	5
Zonnebloem	2

Ook maken wij gebruik van verschillende fondsen die kleine geldbedragen beschikbaar stellen aan klanten die over onvoldoende middelen beschikken.

Aanvullende fondsen

(Nood)Fondsen	12
City Seeds	1
Jeugdsportfonds	4
Kledingbank	41
Leger des Heils	4
Nationaal Fonds Kinderhulp	1
Speelgoedbank	2
Stichting Leergeld	15
Voedselbank	127

Voor profielgegevens en overige inhoudelijke data wordt verwezen naar de bijlage, die op verzoek van de politiek bestuurders weer wordt toegevoegd aan onze verslaglegging.

Het nieuwe werken – samenwerking met onze stakeholders

Vrijwilligersorganisaties

In veel gevallen kunnen inwoners op eigen kracht verder, nadat zij in ons spreekuur zijn geweest. Soms is er echter vrijwillige ondersteuning nodig naast onze inzet of nadat onze hulpverlening is beëindigd. Op pagina 9 staat een overzicht van de organisaties waarmee wij hebben samengewerkt. Wij stellen echter ook vast dat de casuïstiek binnen het MWW een zwaarder karakter heeft gekregen. Sommige doelgroepen worden door hun karakteristieke eigenschappen niet geholpen door vrijwilligersorganisaties. Die eigenschappen vormen dan als het ware een contra-indicatie of uitsluitingscriterium.

Met verschillende organisaties is in 2017 gesproken en het is zeker niet uit te sluiten dat MWW niet van alle initiatieven op de hoogte is. Omdat het onmogelijk is om met alle partijen in dialoog te gaan, ligt hier een schone taak voor de stichtingen welzijn om hierin een intermediaire rol te vervullen.

Porthos

De relatie met Porthos heeft een nieuwe impuls gekregen en er wordt goed en constructief samengewerkt. Zowel in het werkgeversoverleg als in de bilaterale contacten weten wij elkaar te vinden en is er openheid en ruimte om zaken te bespreken. Dat gaat soms over praktische zaken en beleidsvraagstukken, waarin wij dan een gezamenlijke lijn kunnen kiezen, maar er is ook gekeken hoe beide organisaties elkaar kunnen versterken om de doelstellingen te bereiken. Uitgangspunt daarbij is co-creatie. Naar 2018 zal er gezamenlijk worden gekeken naar de evaluatie van de pentekening en de doorontwikkeling van de gebiedsteams en willen we komen tot een gemeenschappelijke ontwikkelagenda. Ook is er aangeboden een bijdrage te leveren aan het verbeterplan dat naar aanleiding van het inspectierapport door Porthos opgesteld moest worden.

ADRZ

Met het ADRZ wordt op Walcheren samengewerkt binnen Veilige Start. Deze samenwerking wordt ook genoemd in bovenvermeld inspectierapport. De aanbeveling is om de werkwijze van Veilige Start te borgen. Aangezien het rapport ook doorwerking gaat krijgen naar andere regio's is dit een mooi moment om Veilige Start ook uit te rollen over de Oosterschelde regio. Deze wens wordt al langer gekoesterd. De inzet van maatschappelijk werk daar zal door SMWO moeten gebeuren. Hiertoe zullen in 2018 stappen worden gezet.

Onderwijs

De medewerker die gedurende het schooljaar 2017-2018 binnen Nehalennia SG als SMW'er fungeert zal aan het einde van het schooljaar afscheid nemen. Met de directie van de school is reeds contact opgenomen of zij dan weer extra uren SMW bij ons inkopen. Wij wachten de reactie af.

Veiligheidshuis (VH)

De medewerker die eerst gedetacheerd was aan het Veiligheidshuis heeft in de loop van het jaar definitief de overstap gemaakt. Verder zijn er geen ontwikkelingen te melden.

Veilig Thuis (VT)

Er zijn geen ontwikkelingen te melden m.b.t. VT.

Orionis

Uit de extra middelen t.b.v. de implementatie van de integrale toegang bij schulden (beleidsplan ISHV 2016-2020) ontvangt MWW 0,5 FTE ruimte voor 1 jaar om deel te nemen aan overleggen en het oppakken van werk dat hieruit voortvloeit. Daarnaast moet een bredere uitvraag gedaan worden op financieel gebied (aansluitend op de BEM) en moet het integraal casusoverleg langzaam uitgebouwd worden tot een overleg met klanten. Wij hebben de middelen gespreid over 2017 en 2018, conform de looptijd van het Entry project. Wij wachten de eindrapportage daarvan af. Indien MWW geacht wordt na afloop van het project de samenwerking op dit punt te continueren, zal er over de financiering daarvan nog gesproken moeten worden.

De medewerker van MWW die binnen Orionis gestationeerd is t.b.v. psychosociale problematiek bij WSW medewerkers van Orionis fungeert naar volle tevredenheid van alle partijen. Hij kan ook dienen als klankbord of vraagbaak voor andere medewerkers. Deze samenwerking zal in 2018 worden gecontinueerd.

Inzake het jongerenloket (JOLO 2.0) is afgesproken dat MWW geen vaste deelnemer is aan dit overleg. Uiteraard kan over en weer in voorkomende gevallen een beroep op elkaar worden gedaan.

POS

Het POS is een overlegorgaan van de vijf instellingen die maatschappelijk werk leveren in de provincie Zeeland. In het POS is in 2017 met name gesproken over de ontwikkeling van de CID: een Zeeuwse bereikbaarheids en interventie dienstverlening voor alle inwoners. Sinds jaar en dag hebben de maatschappelijk werk organisaties een bereikbaarheidsdienst voor buiten kantooruren. Deze werd in 2015 uitgebreid met de bereikbaarheid voor jongeren. Het doel om tot één dienst te komen bleek al snel onmogelijk, aangezien er verschillende partijen zijn die wettelijk verplicht zijn om bereikbaar te zijn of die voor hun cliënten bereikbaar moeten zijn. Ook bleek dat er geen garanties zijn om cliënten geplaatst te krijgen (zgn. beddenproblematiek). Als dit niet opgelost zou worden lopen medewerkers van ons onaanvaardbare risico's. Net voor de jaarwisseling werd het besluit bekend gemaakt dat de CID zich alleen nog gaat richten op jongeren en werden wij verzocht om een offerte uit te brengen hiervoor.

Moedige Mensen

Moedige mensen is een publiek private samenwerking op het terrein van schuldhulpverlening en armoedeproblematiek. Het initiatief is genomen door Sociaal Werk Nederland en de Rabobank. In heel Nederland wordt het project in 15 arbeidsmarktregio's uitgerold. Voor Zeeland is MWW de trekker en wij hebben Arend Roos gevraagd om hiervoor de kwartiermaker te zijn. Er is een kerngroep geformeerd waarin naast MWW ook de Rabobank, Orionis, Vlazorg en de gemeenten bestuurlijk zijn betrokken. In 2018 zullen er activiteiten ontplooid worden gericht op werkgevers en schulden bij jongeren.

<https://www.sociaalwerknederland.nl/thema/armoede-schulden/publicaties/publicatie/6157-spierbundel-moedige-mensen>

Medewerkersperspectief – boeien, binden en behouden

MWW ziet dat er een verzwaring van de caseload is opgetreden en maakt zich daar zorgen om. Dat doet geen recht aan cliënten en ook niet aan onze medewerkers. Wij raken ook medewerkers kwijt hierdoor.

Het nieuwe profiel van de sociaal werker (die zowel jeugdwerker, als opbouwwerker of maatschappelijk werker van beroep kan zijn) stelt dat iedere werker met dit profiel de competenties in zich heeft om in een multidisciplinair samenwerkingsverband om te kunnen gaan met multiprobleemgevallen. De context waarin het werk moet worden uitgevoerd kan evenwel verschillend zijn en ook het feit of iemand een beginnend of een vakvolwassen professional is maakt uiteraard verschil.

Deze zaken zijn door MWW ingebracht in de discussies m.b.t. de evaluatie van de pentekening en de doorontwikkeling van de gebiedsteams. Het is van belang dat onze medewerkers in hun kracht worden gezet om mee te kunnen veren met allerlei ontwikkelingen in het sociaal domein. Tegelijkertijd is het van belang dat inwoners de juiste vorm(en) van hulp krijgen en dat de gemeenten hun regierol kunnen pakken. Wij verwachten hier met onze stakeholders op een constructieve wijze uit te komen.

Medewerkers MWW

Op 31-12- 2017 waren	63	medewerkers werkzaam bij MWW
Met een gemiddelde arbeidsduur van	29,1	uur per week
	50,9	FTE
Naar geslacht	54	Vrouw
	9	Man

Mutaties hebben met name betrekking op (vervanging) bij zwangerschaps- en ouderschapsverlof. Daarnaast zijn er medewerkers vertrokken naar een nieuwe uitdaging. In de zomer bereikte ons het droeve nieuws dat een van onze collega's op vakantie onverwachts door hartfalen om het leven is gekomen.

Wij zijn ervaren krachten kwijt geraakt, wat deels het gevolg is van de verzwaring van de werklust en deels voortkomt uit de primaire arbeidsvoorwaarden die wij kunnen bieden. Het werven van jonge krachten is vooralsnog geen probleem, maar het aantrekken (en vasthouden) van geschikte kandidaten met ervaring is dat in toenemende mate wel. Dat heeft gevolgen voor de continuïteit, bijvoorbeeld in de gebiedsteams, maar ook voor de kwaliteit die wij willen bieden.

Er is hard gewerkt aan de totstandkoming van een nieuw profiel voor de maatschappelijk werker, waarbinnen onderscheid wordt gemaakt tussen de beginnende en de vakvolwassen medewerker. Dit moet leiden tot een beoordelings-/waarderingssystematiek, waarmee een medewerker van schaal 8 naar schaal 9 binnen de cao Sociaal Werk kan groeien. Dit proces vergt zorgvuldigheid en daarmee meer tijd, waardoor de realisatie in 2017 onrealistisch is gebleken. De verwachting is dat medio 2018 de stukken gereed zijn voor instemming en besluitvorming.

Overigens worden de zorgen rondom de arbeidsmarktproblematiek door meerdere collegae in het veld gedeeld. Met elkaar en in samenwerking met ViaZorg wordt een plan uitgewerkt dat moet leiden tot voldoende personeel voor de komende jaren.

BMC rapport

In opdracht van de gemeenten heeft BMC onderzoek verricht naar de productiviteit en de benodigde formatieve omvang van de basisteams binnen MWW. Daarnaast is er door hen gekeken naar de positie van het maatschappelijk werk en de rol van de gemeenten als opdrachtgever. Alle partijen konden zich vinden in de uitkomsten van het onderzoek. De conclusies en aanbevelingen worden in 2018 uitgewerkt en omgezet in nieuwe afspraken voor 2019 en verder. Voor 2018 zijn extra middelen beschikbaar gesteld om bij een productiviteit van 78% aan de vraag te kunnen blijven voldoen.

Huisvesting

De huisvesting in Vlissingen blijft zorgen baren. De klimaatbeheersing is niet regelbaar, waardoor het vaak te warm of te koud is. Probleem is de constructie, waar wij als huurder niks aan kunnen (en mogen) doen. Ook deze zomerperiode was de situatie op kantoor onwerkbaar door te hoge temperaturen. In 2018 wordt een RI&E (risico inventarisatie en evaluatie) uitgevoerd vanuit de Arbowetgeving. De uitkomsten daarvan zullen met de gemeente worden gedeeld.

Ziekteverzuim

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
MW	1,51	1,38	1,91	1,89	1,84	1,76	1,79	1,74	1,90	2,34	2,72	2,90
CO	13,84	12,42	12,30	10,87	10,99	10,35	9,94	9,06	8,10	7,30	7,01	6,68

Het verzuim binnen maatschappelijk werk is stijgende, maar dit wordt veroorzaakt door een medewerker die langdurige uitval had. Inmiddels is deze medewerker weer aan het opbouwen. Het verzuim binnen de cliëntondersteuning baart nog zorgen. We zien echter ook dat het verzuim is gehalveerd.

Bij de verzuimmelding handelen wij volgens ons eigen protocol en er is maandelijks overleg met P&O over de openstaande verzuimgevallen.

Keuzemenu LBB en IKB

De cao Sociaal Werk biedt de medewerkers meer mogelijkheden om keuzes te maken in tijd en geld, middels de introductie van het Loopbaanbudget (LBB) en het Individueel Keuze Budget (IKB). Hiermee kunnen werk en privé beter in balans worden gebracht. De werknemer krijgt hierin een grotere verantwoordelijkheid, wat recht doet aan de ruimte en professionaliteit die de hedendaagse professional wordt geboden. Het sluit ook goed aan bij de eerder ingezette beweging naar meer zelforganiserende teams. Alle medewerkers hebben hun IKB keuze inmiddels ingericht. Deze kan tweemaal per jaar worden aangepast. Inmiddels zijn ook uitkeringen in het kader van het LBB gedaan.

Beroepsregistratie, kwaliteit en klachten

Alle HBO opgeleide medewerkers zijn in het kader van de Jeugdwet vooraangemeld in het SKJ register voor professionals. In 2018 zal een besluit genomen worden of dit omgezet moet worden in een registratie.

Alle medewerkers met een afgeronde HBO opleiding Social Work zijn geregistreerd in het Registerplein, als maatschappelijk werker of cliëntondersteuner. Ook zijn zij gehouden aan hun beroepscode. Dit is echter niet voldoende om te voldoen aan de norm voor verantwoorde werktoedeling uit de Jeugdwet. Maatschappelijk werkers en cliëntondersteuners kunnen echter wel hun werk doen onder regie van een SKJ geregistreerd professional. Hiermee wordt voorkomen dat er extra kosten voor registratie en opleidingen gemaakt moeten worden. Onze medewerkers zijn ook niet ingeschaald conform de cao Jeugdzorg. Bovendien komen onze medewerkers dan niet direct onder de werking van de Jeugdwet te vallen. Dat is alleen aan de orde als zij met een jeugdige opschalen naar hoog risico.

In het eerste kwartaal is in één klacht door de klachtencommissie uitspraak gedaan. Deze klacht dateerde nog uit 2016. De klager is op alle punten in het ongelijk gesteld. De suggestie van de klachtencommissie om klanten voorafgaand aan het hulpverleningsproces nog beter te informeren over wat de wederzijdse verwachtingen zijn, is door ons ter harte genomen en is inmiddels met alle medewerkers gedeeld. Het proces zal hierop nog worden aangepast. Er waren geen klachten in Q1 en Q2. Er was 1 klacht in Q3. Deze is in een gesprek met de cliënt naar tevredenheid opgelost. In Q4 waren er geen klachten.

2017 in vogelvlucht

Januari

Kennismakingsgesprek met project Schuldmaatje
Gesprek over inzet in project Entry
Werkgroep Crisis- en Interventie dienstverlening (Bereikbaarheid en Crisisdienst)
Overleg Opvang Daklozen
Overleg project Kwetsbare Jongeren
Netwerk Zorgprofessionals met RvB Nederlandse Zorg Autoriteit
Overleg samenwerking op Walcheren Emergis Wonen en FACT
Implementatie ISHV

Februari

Overleg met Witte Huis over opvang Daklozen
Bestuurlijk Overleg Crisis- en Interventie dienstverlening
Overleg Inkoop Jeugd
Overleg uitkomsten ZRM onderzoek door GGD Amsterdam
Overleg met gemeenten en Sabewa over de afhandeling kwijtschelding

Maart

Evaluatie casus GGZ met gemeenten, Porthos en Emergis
Werkgroep GGZ Boven de Westerschelde
Gesprek over project 'Thuis in geld students' met Sylvia Sparreboom
Implementatie ISHV
Kerngroep PSH(i)

April

- Overleg over extra middelen t.b.v. inzet AMW in Entry project (Orionis/Porthos)
- Bespreking gevolgen afwijzen plan MWW/Porthos door wethouders
- Bespreking met Hans Feenstra (Orionis) m.b.t. Jongerenloket 2.0

Mei

- Bespreking met kwartiermaker Arend Roos (project Moedige Mensen i.s.m. Sociaal Werk Nederland)
- CAOP bijeenkomst Arbeidsmarkt/opleidingen (problematiek Zeeland)
- ALV Sociaal Werk Nederland

Juni

- Dag van de Maatschappelijk Werker (1-6)
- Presentatie Walking Football met Stichting Welzijn Middelburg
- Bestuurlijk overleg Crisis- en Interventiedienstverlening in Zeeland
- Bijeenkomst Viazorg: personeel in de jeugdzorg en het sociaal domein
- Kerngroep PSH(i)
- Personeelsbijeenkomst IKB (cao Welzijn)
- GGD onderzoek naar gezinsdrama Dishoek
- 'Moed en morgen' – Landelijke bijeenkomst project Moedige Mensen
- 'Netwerksamenleving en complexiteit' - Opfriscollege EUR
- Bijeenkomst gecontracteerde Jeugdhulp/Wmo aanbieders Gem. Middelburg
- Bestuurlijk overleg met de 3 wethouders Sociaal Domein op Walcheren

Juli / Augustus

- HR dialoog Sociaal Domein met ViaZorg
- Onderzoek BMC naar formatie MWW
- Overleg Nedbase – nieuwe website MWW
- Zomerstage bezoek Tweede Kamerlid Joba van den Berg (CDA)

September

- Terugkoppeling resultaten onderzoek BMC
- Overleg CID
- Overleg Intervence
- Afscheid Anja Westdijk (RvdK)

Oktober

- Evaluatie inzet TAP met Humanitas
- Bijeenkomst Platform Jeugd Zeeland
- Gesprek met de wethouder in Veere m.b.t. de samenwerking SWV en MWW
- Training kernteam PSH(i)
- Bestuurdersdialoog Sociaal Domein
- Bijpraten / vooruitblik met Inkooporganisatie Jeugd Zeeland
- Gesprek over samenwerking tussen Orionis, TAP (Humanitas) en MWW

November/ December

- Bespreking m.b.t de rol van MWW in de wijknetwerken in Middelburg
- Bespreking m.b.t verlenging van de inzet van CO in de frontoffice bij Porthos
- Bestuurlijk overleg
- Overleg met Henk Zielstra (HZ) m.b.t. intensivering samenwerking