

*Bijlage jaarverslag MWW 2019*

Kwantitatieve gegevens Walcherse gemeenten

### Doorstroomoverzicht alle diensten

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
dossiers in begeleiding	1652	277	2055	3984
dossiers gestart in deze periode	1209	171	1546	2926
dossiers afgesloten in deze periode	1255	194	1540	2989

### Doorstroomoverzicht Algemeen Maatschappelijk Werk

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
dossiers in begeleiding	1374	189	1753	3316
dossiers gestart in deze periode	1050	124	1360	2534
dossiers afgesloten in deze periode	1096	143	1372	2611
jaarvergelijking 2015-2018 (Walcheren)	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
dossiers in begeleiding	3841	3808	3380	4038
dossiers gestart in deze periode	3051	3051	2668	3427
dossiers afgesloten in deze periode	3101	3119	2624	3409

### Gemiddelde doorlooptijd casus AMW

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
binnen 1 maand	57%	38%	57%	56%
1 tot 3 maanden	13%	21%	15%	15%
3 tot 6 maanden	10%	14%	10%	10%
6 tot 9 maanden	7%	8%	6%	7%
9 tot 12 maanden	3%	4%	3%	3%
12 tot 18 maanden	3%	7%	3%	3%
18 tot 24 maanden	2%	2%	3%	2%
24 tot 30 maanden	1%	1%	2%	1%
30 tot 36 maanden	2%	1%	1%	1%
36 maanden of meer	1%	3%	1%	1%

### Gemiddelde doorlooptijd na aanmelding AMW

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
< 1 week	58%	48%	57%	57%
1 tot 2 weken	9%	11%	10%	10%
2 weken tot 1 maand	13%	12%	12%	13%
1 tot 3 maanden	15%	26%	16%	16%
3 tot 6 maanden	4%	3%	5%	4%

### Gemiddelde doorlooptijd hulpverlening AMW

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
binnen 1 maand	11%	25%	15%	14%
1 tot 3 maanden	23%	16%	20%	21%
3 tot 6 maanden	21%	27%	23%	22%
6 tot 9 maanden	16%	9%	14%	14%
9 tot 12 maanden	7%	5%	7%	7%
12 tot 18 maanden	10%	8%	5%	7%
18 tot 24 maanden	5%	4%	5%	5%
24 tot 30 maanden	3%	3%	2%	3%
30 tot 36 maanden	2%	0%	3%	2%
36 maanden of meer	3%	4%	6%	5%

## Problematiek bij

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
<b>AMW Melding &amp; Taxatie</b>				
Geldzaken	56,4%	45,7%	54,1%	54,6%
Gezondheid	12,4%	16,9%	13,9%	13,4%
Ouderschap & Opvoeden	3,1%	5,9%	3,8%	3,6%
Relaties & Vrienden	10,5%	13,2%	9,9%	10,4%
Ruzie & Geweld	2,8%	5,0%	3,6%	3,3%
School & Werk	5,0%	4,6%	3,6%	4,3%
Wonen	9,9%	8,7%	11,1%	10,4%
<b>AMW Hulpverleningstraject</b>				
Geldzaken	39,2%	32,4%	39,9%	38,9%
Gezondheid	19,4%	18,8%	19,5%	19,4%
Ouderschap & Opvoeden	4,9%	9,7%	6,9%	6,2%
Relaties & Vrienden	16,9%	20,3%	15,0%	16,4%
Ruzie & Geweld	3,6%	6,8%	4,2%	4,2%
School & Werk	5,6%	3,9%	4,2%	4,8%
Wonen	10,4%	8,2%	10,3%	10,2%
<b>Veilige Start</b>				
Geldzaken	22,4%	22,6%	19,7%	20,4%
Gezondheid	19,4%	6,5%	24,1%	20,4%
Ouderschap & Opvoeden	8,2%	9,7%	16,1%	11,7%
Relaties & Vrienden	33,5%	29,0%	25,5%	30,2%
Ruzie & Geweld	0,0%	0,0%	2,9%	1,2%
School & Werk	4,7%	16,1%	4,4%	5,7%
Wonen	11,8%	16,1%	7,3%	10,5%

## Doorstroomoverzicht School Maatschappelijk Werk Basisonderwijs

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
dossiers in begeleiding	162	74	189	425
dossiers gestart in deze periode	93	39	114	246
dossiers afgesloten in deze periode	90	42	99	231

## Problematiek bij

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
<b>SMW bo aanmelding &amp; taxatie</b>				
Geldzaken	1%	0%	0%	0%
Gezondheid	39%	45%	34%	38%
Ouderschap & Opvoeden	11%	17%	17%	15%
Relaties & Vrienden	21%	19%	23%	22%
Ruzie & Geweld	19%	10%	24%	19%
School & Werk	9%	8%	2%	6%
<b>SMW bo hulpverlening</b>				
Geldzaken	1%	0%	0%	0%
Gezondheid	34%	39%	26%	32%
Ouderschap & Opvoeden	13%	20%	21%	18%
Relaties & Vrienden	21%	16%	25%	21%
Ruzie & Geweld	20%	16%	24%	20%
School & Werk	10%	9%	4%	8%

**Doorstroomoverzicht School Maatschappelijk Werk  
Voortgezet onderwijs**

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
dossiers in begeleiding	77	11	76	164
dossiers gestart in deze periode	48	5	43	96
dossiers afgesloten in deze periode	43	7	41	91

**Problematiek bij**

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
<b>SMW vo aanmelding &amp; taxatie</b>				
Gezondheid	28%	22%	42%	33%
Ouderschap & Opvoeden	23%	11%	20%	21%
Relaties & Vrienden	17%	33%	18%	19%
Ruzie & Geweld	22%	11%	9%	16%
School & Werk	10%	22%	11%	11%
<b>SMW vo hulpverlening</b>				
Gezondheid	33%	24%	41%	36%
Ouderschap & Opvoeden	18%	12%	19%	18%
Relaties & Vrienden	15%	29%	19%	18%
Ruzie & Geweld	22%	24%	14%	19%
School & Werk	12%	12%	8%	10%

### Onderwerpen dienstverlening Sociaal Raadslieden Werk

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Arbeid	13	0	18	31
Belastingen	154	16	195	365
Consumentenzaken	34	3	56	93
Familierecht	3	0	9	12
Huur/wonen	60	4	82	146
Juridische Zaken	47	5	128	180
Onderwijs	10	0	7	17
Overige onderwerpen	31	2	22	55
Sociale Zekerheid	157	20	135	312

### Onderwerpen dienstverlening Formulierenbrigade

	Walcheren
Kwijtschelding	356
Overig	263
Orionis	173
Voedselbank	153
Toeslagen	102
Bijzondere Bijstand	81
Uitkering	78
Digid	73
Belastingdienst	64
Woningcorporatie	56
Minima regelingen	39
DUO	26
SVB	18
Ziektekostenverzekering	14
IND	9
Inkomens-check	2

## Formulierenbrigade

Aantallen

Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
818	39	650	1507

## Netwerkbijeenkomsten

aantal

### AMW

Familie Netwerk Beraad  
Netwerkbijeenkomst cliënt en professionals  
Netwerkbijeenkomst prof. en sociaal netwerk  
Netwerkbijeenkomst professionals  
Netwerkbijeenkomst sociaal netwerk

71  
68  
16  
55  
1

### SMW

Familie Netwerk Beraad  
Netwerkbijeenkomst cliënt en professionals  
Netwerkbijeenkomst prof. en sociaal netwerk  
Netwerkbijeenkomst professionals

52  
47  
16  
134

## Inzet van het netwerk van de cliënt in casuïstiek

(Groot)ouders; Broer(s)/zus(sen); Kind(eren)  
Anders  
Vrienden  
Buren

558  
245  
230  
21

## Verwijzers naar MWW

Porthos / Gebiedsteams	199
Overig professioneel	135
Orionis	130
GGZ / Verslavingszorg / Maatschappelijke opvang / Indigo	103
SRW / SMW / Formulierenbrigade / Veilige Start / Casemanager WTH	82
Vrijwilligers / Stichting Present	67
Zorginstelling / Thuiszorg / Thuisbegeleiding / Dagbesteding	64
Veilig Thuis / RvdK / Reclassering / Routeteam	56
Huisarts / POH	41
Bewindvoerder / Budgetbeheer / Schuldhulpmaatje	36
GGD	25
Vluchtelingenwerk	22
Intervence / Juvent	22
Welzijnsorganisaties	21
Politie	19
Thuisadministratie / Home Start (Humanitas)	18
Veiligheidshuis	17
Gemeente / Leerplichtambtenaar	16
Vanuit het netwerk van de cliënt	12
Woningbouwvereniging	9
City Seeds	7
Manteling	6
Revalidatiecentrum	6
Kerken	3
Clientondersteuning	1
Gors	1

*Door MWW doorgeleid naar / in samenwerking met*

Anders / Overige	372
Porthos / Gebiedsteam	79
GGZ	66
SRW / SMW / Formulierenbrigade / Veilige Start	55
Orionis	51
Huisarts / POH	33
Manteling / Stichting Present / Overige Vrijwilligersorganisaties	25
Welzijnsorganisaties	23
Veilig Thuis / Reclassering / Overig Justitieel	15
Bewindvoerder / Schuldhulpmaatje / Overige Financiële Dienstverlening	15
Intervence / Juvent / Overige jeugdhulpverlening	14
Advocatuur	14
GGD / Bemoeizorg	12
Woningbouwvereniging	11
Arduin / Gors / Overige Zorgaanbieders	11
Thuisadministratie / Algemeen (Humanitas)	8
Vluchtelingenwerk	6
Politie	3
Thuisbegeleiding	3
Veiligheidshuis	1