

Jaarverslag 2019

eigen kracht is onze kracht



Voorwoord

In het jaarverslag legt MWW verantwoording af aan de drie gemeenten op Walcheren, op basis van de gemaakte prestatie- en uitvoeringsafspraken 2019. Deze zijn onderverdeeld in drie categorieën: het cliëntperspectief, het medewerker perspectief en het perspectief van de stakeholders. Het betreft een verslag op hoofdlijnen.

De productiecijfers en overige cijfermatige wetenswaardigheden per gemeente worden als aparte bijlage meegestuurd met dit jaarverslag.

Middelburg, april 2020

Finus Kuijs, lid Raad van Bestuur

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Cliëntperspectief	4
Aantallen cliënten per gemeente	4
Doorlooptijd	4
Inzet in het onderwijs	4
Formulierenbrigade	4
Onafhankelijke cliëntondersteuning	5
Medewerkersperspectief	5
Deskundigheidsbevordering	5
Gebiedsteams	5
Stakeholdersperspectief	5
Transformatie	5
Samenwerking	6
Risico's	6
Rapportage	6

Cliëntperspectief

Aantallen cliënten per gemeente

In 2019 heeft MWW in totaal 3.984 dossiers in begeleiding gehad. In totaal zijn er 2.926 nieuwe dossiers geopend. Per dossier kunnen er meerdere cliënten in hulp zijn gekomen. Wij registreren namelijk op gezinssysteem. In totaal zijn er 2.989 dossiers afgesloten. Het merendeel van deze dossiers wordt geopend via AMW (87%).

	Arnemuiden	Middelburg Noord	Middelburg West	Middelburg Zuid/Oost	Middelburg Zuid/West	Middelburg-Binnenstad	Veere	Centrum	Lammerenburg	Middengebied	Oost-Souburg / Ritthem	Pauwenburg-Westduin
dossiers in begeleiding in deze periode	2%	4%	9%	15%	6%	6%	8%	10%	8%	21%	8%	4%

Voor de aantallen per dienstsoort en alle overige cijfermatige data verwijzen wij naar de bijlage bij dit verslag.

Doorlooptijd

Van alle aanmeldingen bij MWW wordt 79% binnen 1 maand in behandeling genomen. Van alle trajecten wordt 71% binnen 3 maanden afgerond en 81% binnen 6 maanden. De gemiddelde doorlooptijd van een hulpverleningstraject binnen MWW bedraagt iets meer dan 9 maanden.

Inzet in het onderwijs

School Maatschappelijk Werk (SMW) was in 2019 beschikbaar voor alle PO- en VO-scholen op Walcheren. In het PO waren 425 cliëntdossiers van kinderen in begeleiding en in het VO 164 dossiers. Er zijn in totaal 342 nieuwe dossiers van kinderen in het onderwijs geopend in 2019. Er werden 322 dossiers afgesloten.

Een totaaloverzicht van alle problematieken per schooltype op basis van woonplaats van de kinderen staat in de bijlage bij dit stuk.

Formulierenbrigade

In 2019 waren er 1.507 verzoeken voor ondersteuning bij het invullen van formulieren. In 24% van de verzoeken gaat het om ondersteuning bij de aanvraag voor de kwijtschelding van (gemeentelijke) belastingen. Ruim 30% heeft betrekking op de inkomensvoorziening en armoedebestrijding, in de vorm van aanvragen Voedselbank, toeslagen, bijzondere bijstand, minimaregelingen of een uitkering. Hulp bij het invullen van formulieren t.b.v. Orionis bedraagt ruim 11% van het werk.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Alle inwoners op Walcheren kunnen voor hun onafhankelijke cliëntondersteuning terecht bij o.a. MWW. Deze is net als alle overige dienstverlening binnen MWW vrij toegankelijk en gratis.

Om de kennis van en ervaring met de ondersteuning van inwoners met een beperking binnen MWW te borgen, is ervoor gekozen om te werken met kennisdragers, die hiervoor de benodigde deskundigheidsbevordering krijgen. Daarnaast wordt er onderling gecoacht en intervisie gehouden.

Medewerkersperspectief

Deskundigheidsbevordering

In 2019 zijn de volgende trainingen door medewerkers gevolgd:

Omgaan met agressie	React
Opfrissen oplossingsgericht werken en veiligheid	Vraagkracht
Signs of Safety	Porthos aanbod
Wet Tijdelijk Huisverbod Cross-training	CZW bureau
Beschermjassen	Stichting Beschermjassen
Workshop preventie van zelfdoding	113 Academy
Voorlichting Bewindvoering	Vlasmarkt bewindvoering
Training Leren in de praktijk voor praktijkbegeleiders	HZ University of Applied Sciences
Voorlichtingsdagen SRW	Stimulans
Evaluatie SIS	intern

Via Vraagkracht is begeleide intervisie ingezet. Medewerkers zijn tevens aanwezig geweest bij twee congressen: het Congres Armoede en schulden en het Congres Burn-out bij jongeren.

Daarnaast hebben medewerkers de beschikking over een loopbaanbudget, dat zij zelf in kunnen zetten om hun duurzame inzetbaarheid op peil te houden. Vanuit dit budget kunnen ook cursussen en trainingen op eigen initiatief worden bekostigd.

Gebiedsteams

In 2019 hebben wij onze bijdrage aan de gebiedsteams geleverd. Alle medewerkers zijn hiervoor SKJ geregistreerd. Per team was een medewerker als kennisdrager cliëntondersteuner vertegenwoordigd. Aan het einde van het jaar hebben wij personeel via Maandag detacheringen geleverd, omdat werving voor drie maanden niet ging lukken. De kosten hiervan zijn in de exploitatie meegenomen.

Stakeholdersperspectief

Transformatie

Op verzoek van de gemeenten heeft BMC in 2017 een formatieonderzoek verricht binnen MWW. De conclusie uit dat onderzoek was dat 'gegeven de huidige condities' de basisformatie van MWW tussen de 2,59 FTE en 6,83 FTE formatie tekort kwam voor de uitvoering van de opgedragen taken.

De ondergrens van 2,59 FTE was en is nodig om het aantal vragen van cliënten op te kunnen pakken. Voor de transformatieopdracht (investeren in preventie en outreachend werken) zou er meer formatie nodig zijn, bovenop de normale bekostiging¹.

In 2018 hebben de gemeenten 2,59 FTE extra bekostigd. In 2019 is dit door MWW mee begroot, aangezien er geen verandering in de opdracht zat en de omstandigheden identiek waren aan 2018.

Samenwerking

Onze positionering als verbinder tussen het voorliggend veld van welzijn en vrijwilligersorganisaties enerzijds en de toegang en maatwerkvoorzieningen anderzijds, maakt dat MWW van nature in netwerken en ketens samenwerkt met partijen. Met Stichting ROAT en Welzijn Middelburg is intensief opgetrokken, als werkgevers van medewerkers in de gebiedsteams, om onze visie op het sociaal domein en de rol daarin van onze organisaties te beschrijven. Ook met Stichting Intervence is intensief samengewerkt, vooral om te borgen dat in 2020 MWW haar preventieve rol kan vervullen, met de mogelijkheid om een beroep te doen op de deskundigheid van Intervence op het gebied van jeugdhulp. Met Orionis wordt twee keer per jaar overlegd rondom de ontwikkelingen op het gebied van schuldenproblematiek en armoedebeleid. Medewerkers van deze organisaties weten elkaar goed te vinden en doen wederzijds een beroep op elkaars deskundigheid en inzet in casuïstiek.

In de bijlage bij dit stuk is opgenomen van welke organisaties wij verwijzingen hebben ontvangen en aan welke organisaties wij cliënten hebben verwezen. Dat gebeurt zowel tijdens een traject van hulpverlening als aansluitend op onze hulpverlening, of op het traject dat de cliënt volgt bij een andere partij.

Risico's

Ons cliëntvolgsysteem is uitgerust met de mogelijkheid om geautomatiseerd een signalering te plaatsen in de Verwijsindex Jeugd. Hiervan wordt gebruik gemaakt en heeft ook al enkele keren geleid tot een terugmelding van een andere organisatie die zich zorgen maakt(e). Het is tevens duidelijk dat het gebruik van de Verwijsindex nog niet door veel partijen wordt benut.

Het gebruik van de Meldcode zit standaard in de werkwijze van onze medewerkers opgenomen.

Rapportage

Maandelijks is overleg gevoerd op ambtelijk niveau. Daarnaast is er bestuurlijk overleg geweest, zowel met alle drie de wethouders als individueel.

De halfjaarrapportage is dit jaar voor het eerst in een nieuwe vormgeving uitgebracht. Deze vorm zal blijvend gehanteerd worden, iedere keer rondom een bepaald thema.

De rapportages zijn terug te vinden op onze website: www.mww.nl

¹ BMC – 'Meeveren met onze inwoners; Maatschappelijk Werk Walcheren in een sterke keten – oktober 2017