

Cijfermatig overzicht MWW 1^e halfjaar 2021

Kwantitatieve gegevens gemeente Middelburg

Disclaimer: de gegevens uit deze rapportage worden gehaald uit ons cliëntvolgsysteem. Dit is geen business intelligence systeem of analyse tool. Zonder nader onderzoek kunnen geen onderbouwde uitspraken worden gedaan over oorzaak en gevolg en/of conclusies aan de gegevens worden verbonden. Bij sommige onderdelen is toch een poging tot duiding gedaan. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Doorstroomoverzicht alle diensten

	Middelburg
dossiers in begeleiding	673
dossiers gestart in deze periode	255
dossiers afgesloten in deze periode	256

Doorstroomoverzicht Algemeen Maatschappelijk Werk

	Middelburg
dossiers in begeleiding	525
dossiers gestart in deze periode	232
dossiers afgesloten in deze periode	213

Structuur casus en trajecten:

Een casus is opgebouwd uit een aantal procestrajecten:

casus	
AMW Melding & taxatie SMW bo aanmelding & taxatie SMW vo aanmelding en taxatie	AMW hulpverlening SMW bo hulpverlening SMW vo hulpverlening

Gemiddelde doorlooptijd casus AMW

Middelburg

binnen 1 maand	45%
1 tot 3 maanden	17%
3 tot 6 maanden	13%
6 tot 9 maanden	6%
9 tot 12 maanden	5%
12 tot 18 maanden	6%
18 tot 24 maanden	1%
24 tot 30 maanden	3%
30 tot 36 maanden	0%
36 maanden of meer	3%

Gemiddelde doorlooptijd hulpverlening AMW

Middelburg

binnen 1 maand	13%
1 tot 3 maanden	26%
3 tot 6 maanden	18%
6 tot 9 maanden	5%
9 tot 12 maanden	12%
12 tot 18 maanden	6%
18 tot 24 maanden	2%
24 maanden of meer	17%

Problematiek bij (conform indeling website)

	Middelburg
AMW Melding & Taxatie	
Geldzaken	44,4%
Gezondheid	19,0%
Ouderschap & Opvoeden	3,3%
Relaties & Vrienden	12,9%
Ruzie & Geweld	4,2%
School & Werk	7,4%
Wonen	8,7%
AMW Hulpverleningstraject	
Geldzaken	31,0%
Gezondheid	24,3%
Ouderschap & Opvoeden	7,2%
Relaties & Vrienden	18,6%
Ruzie & Geweld	3,1%
School & Werk	7,9%
Wonen	7,9%

Problematiek bij (conform indeling ZRM)

	Middelburg
AMW Hulpverleningstraject	
(OS) Opvang	1,4%
(OS) Scholing	2,2%
(OS) Sociaal-emotionele ondersteuning	6,7%
Activiteiten Dagelijks Leven	11,5%
Dagbesteding	4,0%
Financiën	19,6%
Geestelijke gezondheid	12,0%
Huiselijke relaties	15,3%
Huisvesting	7,7%
Lichamelijke gezondheid	8,3%
Maatschappelijke participatie	7,4%
Sociaal netwerk	2,2%
Verslaving	1,5%

Doorstroomoverzicht Veilige Start

	Middelburg
dossiers in begeleiding	21
dossiers gestart in deze periode	6
dossiers afgesloten in deze periode	6

Doorstroomoverzicht School Maatschappelijk Werk Basisonderwijs

	Middelburg
dossiers in begeleiding	94
dossiers gestart in deze periode	13
dossiers afgesloten in deze periode	23

Doorstroomoverzicht School Maatschappelijk Werk Voortgezet onderwijs

	Middelburg
dossiers in begeleiding	33
dossiers gestart in deze periode	4
dossiers afgesloten in deze periode	14

Problematiek bij (conform indeling website)

	Middelburg
SMW BO Melding & Taxatie	
Gezondheid	35,0%
Ouderschap & Opvoeden	10,0%
Relaties & Vrienden	35,0%
Ruzie & Geweld	10,0%
School & Werk	10,0%
SMW BO Hulpverleningstraject	
Gezondheid	41,9%
Ouderschap & Opvoeden	10,8%
Relaties & Vrienden	21,5%
Ruzie & Geweld	18,3%
School & Werk	7,5%

Problematiek bij (conform indeling ZRM)

	Middelburg
SMW BO Hulpverleningstraject	
(OS) Opvang	2,2%
(OS) Scholing	6,5%
(OS) Sociaal-emotionele ondersteuning	9,7%
Geestelijke gezondheid	36,6%
Huiselijke relaties	30,1%
Lichamelijke gezondheid	5,4%
Maatschappelijke participatie	8,6%
Sociaal netwerk	1,1%

Problematiek bij (conform indeling website)

	Middelburg
SMW VO Melding & Taxatie	
Gezondheid	50,0%
Ouderschap & Opvoeden	
Relaties & Vrienden	50,0%
Ruzie & Geweld	
SMW VO Hulpverleningstraject	
Gezondheid	38,2%
Ouderschap & Opvoeden	5,9%
Relaties & Vrienden	26,5%
Ruzie & Geweld	14,7%
School & Werk	14,7%

Problematiek bij (conform indeling ZRM)

	Middelburg
SMW VO Hulpverleningstraject	
(OS) Opvang	
(OS) Scholing	8,8%
(OS) Sociaal-emotionele ondersteuning	8,8%
Dagbesteding	2,9%
Geestelijke gezondheid	38,2%
Huiselijke relaties	35,3%
Lichamelijke gezondheid	
Maatschappelijke participatie	5,9%

Onderwerpen dienstverlening Sociaal Raadslieden Werk

	Middelburg
Arbeid	2
Belastingen	125
Consumentenzaken	13
Familierecht	6
Huur/wonen	23
Juridische Zaken	34
Onderwijs	2
Overige onderwerpen	8
Sociale Zekerheid	87

Formulierenbrigade

Aantal onderwerpen

Middelburg
53

Door de sluiting van de kantoren i.v.m. de coronapandemie kon de dienstverlening door de Formulierenbrigade lange tijd geen doorgang vinden. Dit levert een zeer vertekend beeld op. De aanvragen voedselbank zijn opgepakt door het AMW.

Onderwerpen dienstverlening Formulierenbrigade

	Walcheren
Kwijtschelding	77
Bijzondere Bijstand	20
Orionis	20
Belastingdienst	11
Woningcorporatie	10
Uitkering	10
Overig	10
Digid	9
Toeslagen	4
Ziektekostenverzekering	4
SVB	4
Minimaregelingen	2

Netwerkbijeenkomsten

Aantal Walcheren

AMW

Familie Netwerk Beraad	33
Netwerkbijeenkomst client en professionals	32
Netwerkbijeenkomst prof. en sociaal netwerk	2
Netwerkbijeenkomst professionals	14
Netwerkbijeenkomst sociaal netwerk	1

SMW

Familie Netwerk Beraad	4
Netwerkbijeenkomst client en professionals	9
Netwerkbijeenkomst prof. en sociaal netwerk	2
Netwerkbijeenkomst professionals	2

Verwijzer bij aanmelding AMW

Loket Toegang Veere	1
Loket Toegang Vlissingen	6
TIM(Loket toegang Middelburg)	16
bewindvoerder	7
budgetbeheer	1
casemanager WTH	3
Gemeente	10
GGD	3
GGZ	8
Huisarts	5
Intervence	3
Manteling	2
Orionis(kredietbank/SHV)	6
Orionis(werk en inkomen/participatie)	7
Orionis(werkplaats/WSW)	1
Overig professioneel	36
POH huisarts	3
Politie	6
Thuiszorg	4
Veilig Thuis	7
Veilige Start	5
Veiligheidshuis	5
Vluchtelingenwerk	3
vrijwilliger	5
Woningbouwvereniging	7
SRW	4
basisteam SMW	7
Netwerk	8
Welzijn Middelburg	2
ADRZ	2
verloskundige 1e lijn	12

MWW in samenwerking met

Bewindvoeringsorganisaties	7
Dagbesteding (2de lijns)	1
GGD	2
GGZ	18
Huisarts	5
Intervence	4
Juvent (IPT)	3
Opvoedsteunpunt	1
Orionis(Kredietbank)	3
Orionis(Werk en inkomen)	9
POH huisarts	5
Politie	1
Revalidatiecentrum	2
Thuisbegeleiding	1
Thuiszorg	9
Veilig Thuis	2
Verslavingszorg	3
Welzijnsorganisaties	5
Zorginstelling VB	4