

Cijfermatig overzicht MWW 1^e halfjaar 2021

Kwantitatieve gegevens gemeente Veere

Disclaimer: de gegevens uit deze rapportage worden gehaald uit ons cliëntvolgsysteem. Dit is geen business intelligence systeem of analyse tool. Zonder nader onderzoek kunnen geen onderbouwde uitspraken worden gedaan over oorzaak en gevolg en/of conclusies aan de gegevens worden verbonden. Bij sommige onderdelen is toch een poging tot duiding gedaan. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Doorstroomoverzicht alle diensten

	Veere
dossiers in begeleiding	114
dossiers gestart in deze periode	57
dossiers afgesloten in deze periode	61
aantal formulieren behandeld	
Formulierenbrigade	7
aantal onderwerpen behandeld	
SRW	20

Doorstroomoverzicht Algemeen Maatschappelijk Werk

	Veere
dossiers in begeleiding	86
dossiers gestart in deze periode	40
dossiers afgesloten in deze periode	50

Structuur casus en trajecten:

Een casus is opgebouwd uit een aantal procestrajecten:

casus	
AMW Melding & taxatie	AMW hulpverlening
SMW bo aanmelding & taxatie	SMW bo hulpverlening
SMW vo aanmelding en taxatie	SMW vo hulpverlening

Gemiddelde doorlooptijd casus AMW

Veere

binnen 1 maand	15%
1 tot 3 maanden	19%
3 tot 6 maanden	19%
6 tot 9 maanden	23%
9 tot 12 maanden	0%
12 tot 18 maanden	8%
18 tot 24 maanden	8%
24 tot 30 maanden	4%
30 tot 36 maanden	0%
36 maanden of meer	4%

Gemiddelde doorlooptijd hulpverlening AMW

Veere

binnen 1 maand	19%
1 tot 3 maanden	14%
3 tot 6 maanden	10%
6 tot 9 maanden	24%
9 tot 12 maanden	5%
12 tot 18 maanden	14%
18 tot 24 maanden	5%
24 maanden of meer	10%

Clënten profiel

1e halfjaar 2021

Geslacht

Man
Vrouw

Veere

38%
62%

Leeftijdscategorie

0 Tot 21 jaar
21 Tot 55 jaar
55 jaar en ouder

12%
61%
27%

Problematiek bij (conform indeling website)

AMW Melding & Taxatie

Geldzaken
Gezondheid
Ouderschap & Opvoeden
Relaties & Vrienden
Ruzie & Geweld
School & Werk
Wonen

Veere

26%
20%
4%
25%
4%
7%
14%

AMW Hulpverleningstraject

Geldzaken
Gezondheid
Ouderschap & Opvoeden
Relaties & Vrienden
Ruzie & Geweld
School & Werk
Wonen

28%
17%
5%
25%
5%
9%
10%

Problematiek bij (conform indeling ZRM)

AMW Hulpverleningstraject	Veere
Financiën	22%
Huiselijke relaties	26%
Geestelijke gezondheid	9%
Activiteiten Dagelijks Leven	6%
Huisvesting	10%
Lichamelijke gezondheid	7%
(OS) Sociaal-emotionele ondersteuning	5%
Maatschappelijke participatie	5%
Dagbesteding	4%
Sociaal netwerk	1%
(OS) Opvang	2%
(OS) Scholing	3%
Verslaving	0%

Doorstroomoverzicht Veilige Start

	Veere
dossiers in begeleiding	1
dossiers gestart in deze periode	1
dossiers afgesloten in deze periode	

Doorstroomoverzicht School Maatschappelijk Werk Basisonderwijs

	Veere
dossiers in begeleiding	20
dossiers gestart in deze periode	14
dossiers afgesloten in deze periode	7

Doorstroomoverzicht School Maatschappelijk Werk Voortgezet onderwijs

	Veere
dossiers in begeleiding	8
dossiers gestart in deze periode	3
dossiers afgesloten in deze periode	4

Problematiek bij (conform indeling website)

	Veere
SMW bo aanmelding & taxatie	
Gezondheid	19%
Relaties & Vrienden	38%
Ruzie & Geweld	6%
Ouderschap & Opvoeden	19%
School & Werk	19%
SMW bo hulpverlening	
Gezondheid	22%
Relaties & Vrienden	39%
Ruzie & Geweld	9%
Ouderschap & Opvoeden	22%
School & Werk	9%

Problematiek bij (conform indeling ZRM)

	Veere
SMW BO Hulpverleningstraject	
Geestelijke gezondheid	22%
Huiselijke relaties	30%
(OS) Sociaal-emotionele ondersteuning	26%
Maatschappelijke participatie	17%
Lichamelijke gezondheid	0%
(OS) Scholing	4%
(OS) Opvang	0%
Sociaal netwerk	0%

Problematiek bij (conform indeling website)

	Veere
SMW VO Melding & Taxatie	
Gezondheid	60%
Relaties & Vrienden	20%
School & Werk	0%
Ouderschap & Opvoeden	0%
Ruzie & Geweld	0%
Wonen	20%
Geldzaken	0%
SMW VO Hulpverleningstraject	
Gezondheid	36%
Relaties & Vrienden	36%
Ruzie & Geweld	18%
School & Werk	0%
Ouderschap & Opvoeden	0%
Wonen	9%
Geldzaken	0%

Problematiek bij (conform indeling ZRM)

	Veere
SMW VO Hulpverleningstraject	
Huiselijke relaties	36%
Geestelijke gezondheid	27%
(OS) Sociaal-emotionele ondersteuning	0%
Maatschappelijke participatie	18%
(OS) Scholing	0%
Lichamelijke gezondheid	0%
Verslaving	9%
Financiën	0%

Onderwerpen dienstverlening Sociaal Raadslieden Werk

	Veere
Belastingen	25%
Sociale Zekerheid	40%
Juridische Zaken	10%
Huur/wonen	5%
Consumentenzaken	5%
Overige onderwerpen	15%

Formulierenbrigade

Door de sluiting van de kantoren i.v.m. de coronapandemie kon de dienstverlening door de Formulierenbrigade lange tijd geen doorgang vinden. Dit levert een zeer vertekend beeld op. De aanvragen voedselbank zijn opgepakt door het AMW. Momenteel worden er beperkt afspraken gemaakt door de vrijwilligers.

Onderwerpen dienstverlening Formulierenbrigade

	Walcheren
Kwijtschelding	77
Bijzondere Bijstand	20
Orionis	20
Belastingdienst	11
Woningcorporatie	10
Uitkering	10
Overig	10
Digid	9
Toeslagen	4
Ziektekostenverzekering	4
SVB	4
Minimaregelingen	2

Netwerkbijeenkomsten

	Aantal Walcheren
AMW	
Familie Netwerk Beraad	33
Netwerkbijeenkomst client en professionals	32
Netwerkbijeenkomst prof. en sociaal netwerk	2
Netwerkbijeenkomst professionals	14
Netwerkbijeenkomst sociaal netwerk	1
SMW	
Familie Netwerk Beraad	4
Netwerkbijeenkomst client en professionals	9
Netwerkbijeenkomst prof. en sociaal netwerk	2
Netwerkbijeenkomst professionals	2

Aanmeldingen en verwijzingen AMW

AMW:aanmelding door(verwijzer):

1e halfjaar 2021	Veere
Loket Toegang Veere	2
budgetbeheer	1
Intervence	2
Orionis(werk en inkomen/participatie)	1
Overig professioneel	6
Thuiszorg	1
Veilig Thuis	2
vrijwilliger	1
basisteam SMW	1
Netwerk	1
ADRZ	1
verloskundige 1e lijn	1

verwezen na Melding & Taxatie

1e halfjaar 2021	Veere
Overige	1
Woningbouwvereniging	1
Overige Welzijnsorganisaties	1