

CIJFERMATIG
OVERZICHT MWW
2021


*maatschappelijk werk
walcheren*

**Kwantitatieve gegevens
gemeenten Walcheren**



IN-, DOOR- EN UITSTROOM DOSSIERS AMW EN SMW

Gezinssystemen(casussen)	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Dossiers gestart in deze periode	1121	109	1048	2278
Dossiers in begeleiding	1528	166	1554	3248
Dossiers afgesloten in deze periode	1147	108	1201	2456
Aantal formulieren afgehandeld				
Formulierenbrigade	266	15	131	412
Aantal onderwerpen afgehandeld				
SRW	588	25	559	1172

ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK

IN-, DOOR- EN UITSTROOM DOSSIERS AMW GEZINSSYSTEMEN (CASUSSEN)

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Algemeen Maatschappelijk Werk				
Dossiers gestart in deze periode	1006	80	947	2033
Dossiers in begeleiding	1295	123	1381	2799
Dossiers afgesloten in deze periode	998	85	1101	2184

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Gemiddelde doorlooptijd gehele casus AMW				
Binnen 1 maand	51%	32%	46%	48%
1 tot 3 maanden	19%	21%	16%	17%
3 tot 6 maanden	11%	17%	13%	12%
6 tot 9 maanden	7%	13%	8%	8%
9 tot 12 maanden	3%	2%	5%	4%
12 tot 18 maanden	4%	7%	6%	5%
18 tot 24 maanden	1%	5%	3%	2%
24 tot 30 maanden	1%	1%	2%	2%
30 tot 36 maanden	0%	0%	1%	1%
36 maanden of meer	2%	2%	1%	1%

STRUCTUUR CASUS EN PROCES TRAJECTEN:

Een casus bevat de n.a.w. gegevens van de cliënt en de volgende processtappen(procestrajecten):



AANMELDING

AANMELDINGEN CLIËNTONDERSTEUNING EN ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK

Jaar 2021

Algemeen Maatschappelijk Werk	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Aanmeldingen cliënt ondersteuning en maatschappelijk werk	1006	80	947	2033

AMW: VERWIJZER BIJ (AAN)MELDING

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Eigen initiatief cliënt	750	51	757	1558
Professioneel(zie bijlage 1)	240	35	200	475
Totaal	990	86	957	2033

PROBLEMATIEK BIJ AANMELDING

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
AMW Melding & Taxatie(Top 10)				
Inkomens gerelateerde problematiek	508	31	530	1069
Administratie	220	9	165	394
Huisvesting	147	18	155	320
Gezondheid	153	22	81	256
Psychische problematiek	104	4	89	197
Partnerrelatie	82	21	82	185
Werk en maatschappelijk participatie	84	7	54	145
Familierelatie	55	6	41	102
Huiselijk geweld	35	0	40	75
Opvoeding	33	5	23	61

AANMELDING

VRAAGVERHELDING
& TAXATIE

INTERVENTIE

AFSLUITING

VRAAGVERHELDING & TAXATIE

Cliëntondersteuning; definitie WMO:

Cliëntondersteuning: onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

CLIËNTEN PROFIEL AMW

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Eigen initiatief cliënt	750	51	757	1558
Geslacht				
Man	42%	38%	43%	42%
Vrouw	58%	62%	57%	58%
Leeftijdscategorie				
0 tot 21 jaar	9%	12%	7%	8%
21 tot 55 jaar	64%	60%	68%	66%
55 jaar en ouder	27%	28%	25%	26%

CLIËNTONDERSTEUNINGS VRAGEN

Onafhankelijke cliëntondersteuning	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Algemeen	21	4	6	31
WLZ aanvraag	10	1	3	14
Clientondersteuning				
Algemeen	82	15	35	132
Jeugdsportfonds	30	1	46	77
Gezondheid	153	22	81	256
Kledingbank	23	0	17	40
Voedselbank	107	5	137	249
Werk en maatschappelijk participatie	84	7	54	145
Woningzoekende	147	18	155	320

VERWIJZER BIJ AANMELDING

(ZIE VOOR DE COMPLETE LIJST BIJLAGE 1)

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
AMW Melding & Taxatie(Top 10)				
Niet verwezen/eigen initiatief	758	49	761	1568
Overig professioneel	50	7	47	104
TIM(Loket toegang Middelburg)	49	2	0	51
Gemeente	11	3	17	31
GGZ	12	0	14	26
Orionis (werk en inkomen/participatie)	12	1	11	24
Verloskundige 1e lijn	17	1	3	21
Onbekend	13	0	8	21
Veilig Thuis	6	3	11	20
Politie	10	1	9	20
Veiligheidshuis	6	0	12	18

VERWEZEN NA MELDING & TAXATIE

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
AMW Melding & Taxatie(Top 10)				
Meldingen afgesloten in deze periode	1030	79	968	2077
Na melding opgestarte interventies (hulpverleningstrajecten)	324	46	371	741

HULPVERLENING NA MELDING & TAXATIE

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Hulpverleningstrajecten	324	46	371	741

In de hulpverlening zijn er interventies geweest op onderstaande problematieken. Meestal is het een combinatie van meerdere probleemgebieden die integraal worden begeleid.

INTERVENTIES OP PROBLEMATIEKEN

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
AMW Hulpverleningstraject				
Inkomens gerelateerde problematiek	217	32	302	551
Psychische problematiek	120	10	118	248
Administratie	119	10	115	244
Partnerrelatie	99	21	105	225
Gezondheid	122	19	81	222
Huisvesting	87	13	105	205
Werk en maatschappelijk participatie	75	9	58	142
Familierelatie	59	11	51	121
Opvoeding	47	6	54	107
Huiselijk geweld	33	5	58	96
Scholing en opleiding	24	4	15	43
Eenzaamheid	24	3	15	42
Verslaving	11	0	17	28
Juridische kwesties	12	1	15	28
Verwerking	11	1	14	26
Cultuurverschil	15	1	8	24
Buurtrelatie	4	0	0	17
Identiteit	12	2	2	16
Relatie met werk	4	1	4	9
Vervuiling	3	0	3	6
Relatie met school	3	0	3	6

GEMIDDELDE DOORLOOPTIJD HULPVERLENING AMW

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Binnen 1 maand	10%	15%	23%	17%
1 tot 3 maanden	17%	23%	16%	17%
3 tot 6 maanden	21%	21%	23%	22%
6 tot 9 maanden	17%	15%	9%	13%
9 tot 12 maanden	8%	6%	8%	8%
12 tot 18 maanden	11%	11%	12%	11%
18 tot 24 maanden	4%	2%	4%	3%
24 maanden of meer	12%	6%	7%	9%

VEILIGE START

IN-, DOOR- EN UITSTROOM DOSSIERS(CASUSSEN)

Jaar 2021 gezinssystemen	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Dossiers gestart in deze periode	16	2	20	38
Dossiers in begeleiding	31	2	26	59
Dossiers afgesloten in deze periode	23	1	18	42

INTERVENTIES OP PROBLEMATIEKEN

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Veilige Start hulpverleningstraject (Top 10 Walcheren)				
Psychische problematiek	4	0	14	18
Partnerrelatie	5	0	8	13
Inkomens gerelateerde problematiek	8	0	5	13
Huisvesting	8	0	4	12
Cultuurverschil	6	0	0	6
Eenzaamheid	4	0	0	4
Huiselijk geweld	1	0	3	4
Opvoeding	1	0	2	3
Gezondheid	2	0	1	3
Scholing en opleiding	1	0	2	3

SCHOOL MAATSCHAPPELIJK WERK

AANMELDING

VRAAG
VERHELDERING
& TAXATIE

INTERVENTIE

AFSLUITING

IN-, DOOR- EN UITSTROOM DOSSIERS(CASUSSEN) SMW BASISONDERWIJS

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Dossiers gestart in deze periode	66	25	68	159
Dossiers in begeleiding	137	31	111	279
Dossiers afgesloten in deze periode	83	13	63	159

INTERVENTIES OP PROBLEMATIEKEN BASISONDERWIJS

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
SMW bo hulpverlening (Top 10 Walcheren)				
Psychische problematiek	39	9	43	91
Partnerrelatie	34	3	26	63
Werk en maatschappelijk participatie	12	6	14	32
Opvoeding	17	5	10	32
Familierelatie	24	4	3	31
Identiteit	20	0	4	24
Scholing en opleiding	10	1	9	20
Gezondheid	10	0	4	14
Huiselijk geweld	2	0	10	12
Relatie met school	7	1	1	9
Overige	2	0	6	8

IN-, DOOR- EN UITSTROOM DOSSIERS(CASUSSEN) SMW VOORTGEZET ONDERWIJS

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Dossiers gestart in deze periode	25	5	12	42
Dossiers in begeleiding	53	10	36	99
Dossiers afgesloten in deze periode	34	8	20	62

INTERVENTIES OP PROBLEMATIEKEN VOORTGEZET ONDERWIJS

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
SMW VO Hulpverleningstraject (Top 10 Walcheren)				
Familierelatie	12	3	9	24
Psychische problematiek	11	3	10	24
Partnerrelatie	9	1	7	17
Opvoeding	6	1	4	11
Huiselijk geweld	5	1	3	9
Werk en maatschappelijk participatie	4	2	2	8
Scholing en opleiding	7	0	0	7
Identiteit	6	0	1	7
Verwerking	4	0	1	5
Relatie met school	4	0	1	5
Overige	3	2	3	8

SOCIAAL RAADSLIEDENWERK

AANMELDING

VRAAG
VERHELDERING
& TAXATIE

HULPVERLENING

AFSLUITING

TYPE TRAJECT

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Bemiddeling en belangenbehartiging	537	23	540	1100
Bezwaar en beroep	23	0	8	31
Invullen formulieren	1	0	1	2
SRW: Informatie & advies	28	1	10	39
Totaal	589	24	559	1172

ONDERWERPEN HULPVERLENING SOCIAAL RAADSLIEDEN WERK

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
SRW				
Belastingen	199	8	213	420
Sociale Zekerheid	177	9	107	293
Juridische Zaken	76	2	105	183
Huur/wonen	53	2	48	103
Consumentenzaken	28	1	29	58
Overige onderwerpen	27	3	22	52
Familierecht	14	0	15	29
Arbeid	8	0	11	19
Onderwijs	6	0	9	15
Totaal	588	25	559	1172

CLIËNTPROFIEL SOCIAAL RAADSLIEDEN WERK

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Geslacht				
Man	44%	44%	51%	47%
Vrouw	56%	56%	49%	53%
Leeftijdscategorie				
0 tot 21 jaar	4%	3%	1%	2%
21 tot 55 jaar	63%	50%	62%	62%
55 jaar en ouder	34%	47%	37%	36%

FORMULIERENBRIGADE

Formulieren	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Aantal onderwerpen	266	15	131	412

Tijdens de coronapandemie zijn de open inloopsprekuren komen te vervallen en zijn een aantal vrijwilligers niet inzetbaar geweest. De dienstverlening door de Formulierenbrigade heeft met beperkte capaciteit en op afspraak doorgang kunnen vinden. Dit levert een vertekend beeld op in vergelijking met eerdere jaren. De aanvragen voedselbank zijn opgepakt door het AMW.

FORMULIERENBRIGADE

CLIENTPROFIEL FORMULIERENBRIGADE

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Geslacht				
Man	51%	40%	47%	49%
Vrouw	49%	60%	53%	51%

Leeftijdscategorie	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
0 tot 21 jaar	23%	0%	15%	19%
21 tot 55 jaar	74%	100%	81%	78%
55 jaar en ouder	3%	0%	4%	3%

ONDERWERPEN FORMULIERENBRIGADE

Formulierenbrigade	Walcheren
Kwijtschelding	101
Orionis	51
Bijzondere Bijstand	46
Toeslagen	40
Woningcorporatie	34
Belastingdienst	25
Uitkering	23
Digid	18
Minima regelingen	15
SVB	
Ziektekostenverzekering	6
DUO	4
IND	1
Overig	39
Totaal	412

NETWERKBIJeenKOMSTEN AMW EN SMW

Jaar 2021

Walcheren

AMW

Familie Netwerk Beraad	113
Netwerkbijeenkomst cliënt en professionals	131
Netwerkbijeenkomst prof. en sociaal netwerk	11
Netwerkbijeenkomst professionals	57
Netwerkbijeenkomst sociaal netwerk	3

SMW

Familie Netwerk Beraad	14
Netwerkbijeenkomst cliënt en professionals	26
Netwerkbijeenkomst prof. en sociaal netwerk	7
Netwerkbijeenkomst professionals	49
Eindtotaal	411

HUISVERBODEN(THV)

(UITVOERING WET TIJDELIJK HUIS VERBOD)

Maatschappelijk Werk Walcheren is casemanager tijdens de uitvoering van een tijdelijk huisverbod (THV). Het THV wordt uit naam van de burgemeester opgelegd door de Hulpofficier van Justitie (HOVJ). Indien er sprake is van huiselijk geweld, neemt de HOVJ en de casemanager een risicotaxatie af, waarna er een besluit tot THV wordt genomen door de HOVJ. In 10 kalenderdagen moet hulp voor het gezin opgestart worden en zijn er veiligheidsafspraken gemaakt in een Familie Netwerk Beraad (FNB), waarbij ook Veilig Thuis en andere betrokken hulpverleners aanwezig zijn. Vanuit de gemeente sluit een gespreksleider aan, die voorzitter is van het beraad.

RISICO TAXATIES T.B.V. THV

Jaar 2021

	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Risicotaxatie	5	0	14	19
Opgelegde THV na taxatie	4	0	9	13

AKTIVITEITEN AMW, SMW, SRW

WIJKNETWERKEN/WIJKGERICHTE AANPAK

Naast deelname in de diverse wijknetwerken, participeert AMW en SMW in de oplossingsgerichte aanpak –Nieuw perspectief in Dauwendaele. Doel is om oplossingen te bedenken om de overlast van een groep jongeren in Dauwendaele te verminderen. Daaruit voortgekomen is dat SMW op scholen de Wilgenhof en het Element, interviews gaat houden, om zodoende te onderzoeken wat er onder jongeren leeft. Deze informatie wordt gedeeld met de gemeente, om op deze wijze te kijken of er preventieve maatregelen kunnen worden geïnitieerd.

Onlangs is er een aantal van deze overlast gevende jongeren aangehouden. In samenspraak met de burgemeester heeft SMW samen met de politie een schriftelijke uitnodiging overhandigd aan de moeders van desbetreffende jongeren, om samen te komen in het Palet met de burgemeester.

SOORT ACTIVITEIT

Wijknetwerken/wijkgerichte aanpak
Wijknetwerk Arnemuiden
Wijknetwerk Middelburg-Binnenstad
Wijknetwerk Middelburg-Stromenwijk
Wijknetwerkoverleg Middelburg-Zuid
Wijknetwerkoverleg Vlissingen Groot Lammerenburg
Netwerkoverleg Veere
Werkatelier Buurtteams
Dauwendaele Oplossingsgerichte Aanpak – Nieuw Perspectief

CLIËNTONDERSTEUNING

Koplopers groep onafhankelijke cliënt ondersteuning(oco) Middelburg
Koplopers groep onafhankelijk cliënt ondersteuning(oco) Veere

In beide koplopers groepen wordt samen met de gemeente, welzijnsinstellingen met medewerking van Movisie nader de positionering en rol van cliënt ondersteuning in kaart gebracht.

CASUSOVERLEG

Casusoverleg Veere
OGGZ(openbare GGZ) overleg Middelburg
OGGZ(openbare GGZ) overleg Vlissingen
Triage E33 meldingen Veiligheidshuis

CASUSOVERLEG

In Veere neemt MWW deel aan het netwerkoverleg-Veere. Hierin komen verschillende hulpverleners, vrijwilligers, politie en gemeente samen om signalen vanuit de diverse kernen te bespreken. Daarnaast neemt MWW deel aan het casusoverleg met de Toegang in Veere.

MWW neemt deel aan de OGGZ overleggen In Middelburg en Vlissingen. Dit overleg dient om de verbinding vanuit voorliggend veld met de GGZ tot stand te brengen.

In het Veiligheidshuis neemt MWW deel aan het triageoverleg E33 meldingen m.b.t. overlastgevende bewoners. De input is van de politie en in een multidisciplinair overleg worden meldingen gerouteerd.

GROEPSGERICHTE HULPVERLENING

AUTIGROEP

MWW heeft in het kader van groepsgerichte hulpverlening een groep voor mensen met autisme.

BIJLAGE 1

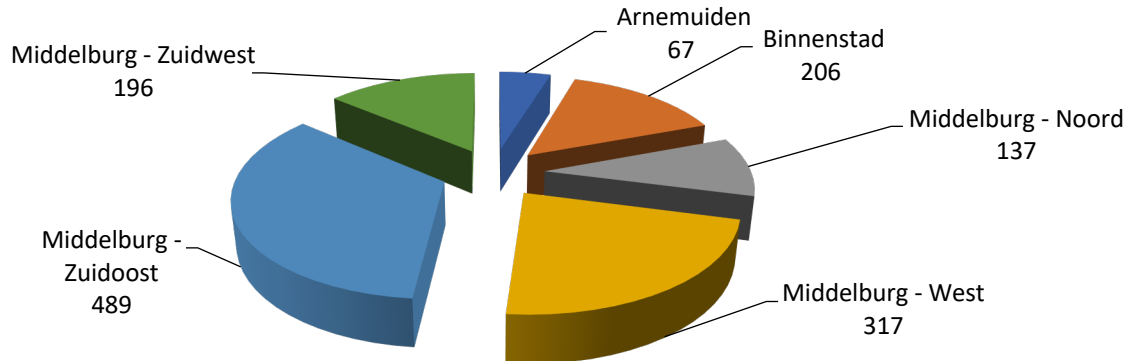
AMW: verwijzer bij (aan)melding

Jaar 2021	Middelburg	Veere	Vlissingen	Walcheren
Niet verwezen/eigen initiatief	758	49	761	1568
Overig professioneel	50	7	47	104
TIM(Loket toegang Middelburg)	49	2	0	51
Gemeente	11	3	17	31
GGZ	12	0	14	26
Orionis (werk en inkomen/participatie)	12	1	11	24
Verloskundige 1e lijn	17	1	3	21
Onbekend	13	0	8	21
Veilig Thuis	6	3	11	20
Politie	10	1	9	20
Bewindvoerder	10	0	9	19
Veiligheidshuis	6	0	12	18
Basisteam SMW	2	2	12	16
Loket Toegang Vlissingen	1	0	14	15
Orionis(kredietbank/SHV)	9	0	5	14
Woningbouwvereniging	5	0	9	14
Netwerk	8	1	5	14
Huisarts	9	0	5	14
vrijwilliger	7	1	5	13
Welzijn Middelburg	10	0	2	12
POH huisarts	6	1	4	11
Veilige Start	5	0	4	9
SRW	4	0	5	9
GGD	1	0	7	8
Thuiszorg	4	1	3	8
ADRZ	4	2	2	8
Intervence	3	2	1	6
Vluchtelingenwerk	3	0	2	5
Loket Toegang Veere	0	5	0	5
Casemanager WTH	2	0	2	4
Budgetbeheer	1	1	1	3
Manteling	1	0	2	3
St. Welzijn Veere	0	2	0	2
Orionis(werkplaats/WSW)	2	0	0	2
Gors	0	0	1	1
ROAT	1	0	0	1

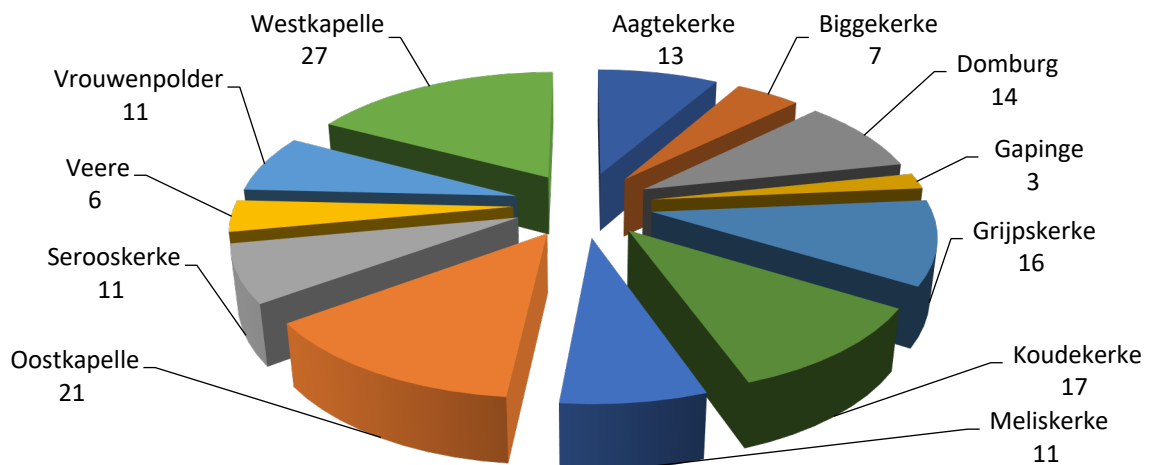
BIJLAGE 2

SPREIDING AANMELDINGEN AMW WIJKEN

MIDDELBURG



VEERE



VLISSINGEN

